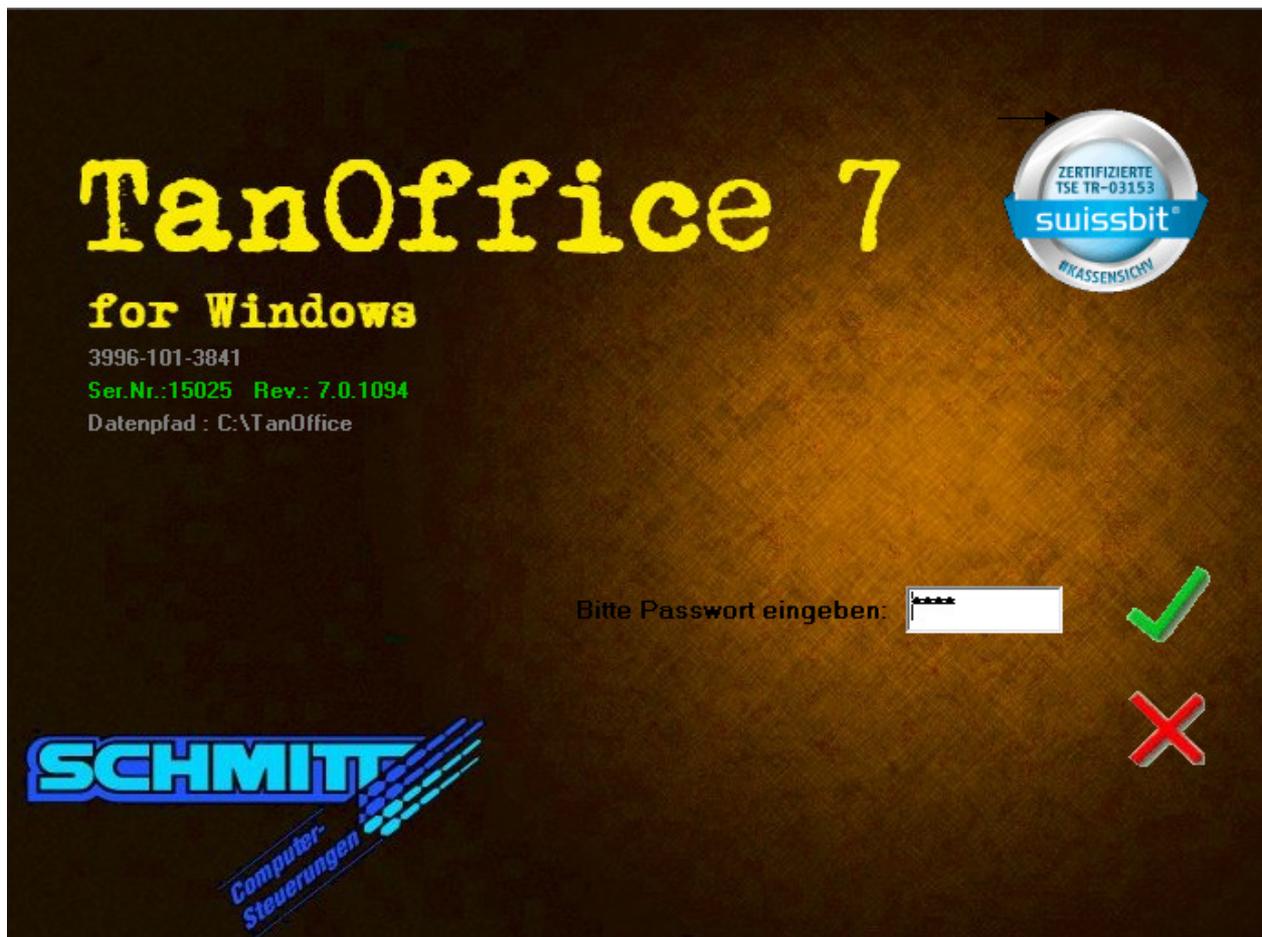


Benutzerhandbuch

Version 7.0
Stand: Dezember 2020

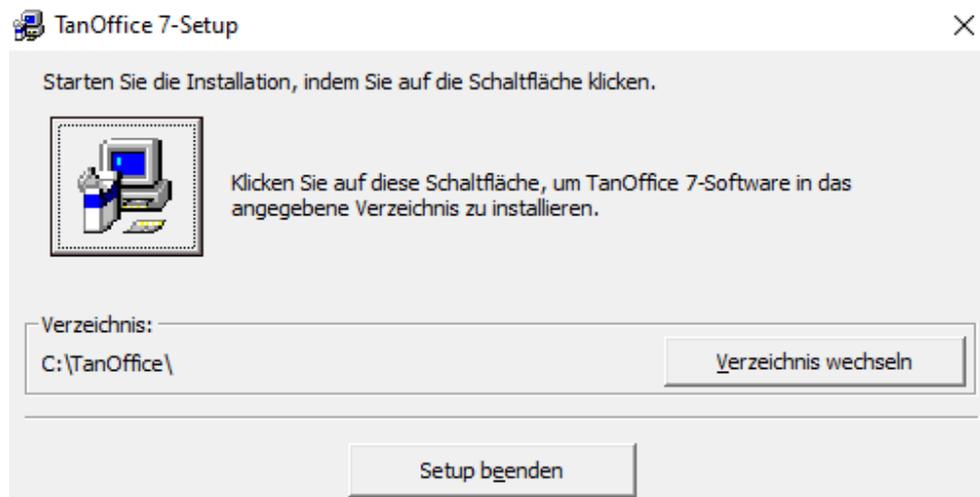


Dieses Benutzerhandbuch beschreibt das Programm **TanOffice** und seine Komponenten. Die Beschreibung wurde nach bestem Wissen erstellt. Sollte sich dennoch ein Fehler eingeschlichen haben, bitten wir dies zu entschuldigen. Bei Fragen oder Anmerkungen senden sie uns eine Email an mail@schmitt-computerservice.de

Schmitt Computersteuerungen
Sponheimerstrasse 8
56841 Traben-Trarbach
Tel . 06541- 177 60 45
Mobil 0170-4489313



Installation



Wenn Sie TanOffice in einem anderen Verzeichnis installieren wollen, klicken Sie auf "Verzeichnis wechseln", um einen anderen Pfad anzugeben.

Sie können **TanOffice** auch unter Windows 7/10 installieren.
Die Installation **MUSS als Administrator** ausgeführt werden.
(rechte Maustaste auf SETUP.EXE, dann links auf „als Administrator ausführen“)

Nach Abschluss der Installation können Sie **TanOffice** verwenden. Bitte beachten Sie, dass auch für die Benutzung von **TanOffice** das Benutzerkonto „Administrator“ verwendet werden muss.

Eigenschaften des Icons (link) : „als Administrator ausführen“ einstellen.

Deinstallation

Zum entfernen von **TanOffice** aus Ihrem Windows-System ist es erforderlich, das Programm zu deinstallieren. Es reicht auf keinen Fall aus, den **TanOffice** Ordner einfach nur zu löschen, da das Programm bei der Installation Einfluss auf die Systemeinstellungen nimmt und diese wieder rückgängig gemacht werden müssen.

In der Windows-Systemsteuerung finden Sie einen Unterpunkt Software in dem das Menü Installation/De-Installation enthalten ist. Klicken Sie nun im Software-Fenster auf **TanOffice** und bestätigen Sie mit der Hinzufügen/Entfernen Taste um die Deinstallation auszuführen.

Hardware Voraussetzungen

Was braucht ihr TanOffice?

Zur Installation von TanOffice benötigen Sie:

- **Einen PC der mindestens Windows 7 unterstützt**
- **1024 Megabyte Arbeitsspeicher**
- **min. 1 Gigabyte Festplattenspeicher**
- **Windows7/10 (32-64 bit)**
- **das TanOffice Installations-Program**

Dieses Installationsprogramm finden sie auf „TANOFFICE.DE“ im Bereich „[DOWNLOADS](#)“

Übersicht

Was leistet TanOffice?

Wichtige Eigenschaften und Verhaltensweisen von TanOffice sind hier zusammengefasst:

	Seite
Übersicht der Hauptmenüs _____	8

Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



„normaler“ Barzahler _____	9
Barzahler mit Gutschein _____	10
Sonnen zahlen mit Warenkorb _____	13
Kartenkunden mit Wertkarte _____	11
Kartenkunden mit Chipkarte _____	11
Kartenkunden mit Bankabbuchung _____	11
Abbo-Kunden _____	55
manuelle Einschaltungen _____	11
Info _____	13
Happy-Hour _____	24,48

Sonnenbänke

Sperrern _____	23
Putzservice-Taste _____	23
Röhrenwartung / Wechsel _____	23
Tarife _____	24
Maximale Laufzeit _____	24
Vorlaufzeit _____	24
Lüfternachlauf _____	24
Foto _____	25
Musikeinstellung _____	25
Hauttypentabelle _____	26

Personalkartei

Passwort _____	27
Level _____	27
Sprache _____	27
Zeiterfassung _____	27
Verkäufe / Provision _____	27

Artikelverkauf / Kassenbuch



Einzelne Artikel / Mehrere Artikel _____	14
Das Kassenbuch _____	15
Kassenbuch drucken _____	
Storno _____	15,63,64
Verkauf über Warenkorb _____	15
Zahlungen mit EC-Karte _____	45

Kundenkartei

Geburtstagsbonus	17,50
Geburtstagsbonus sperren?	17
Handy	17
E-Mail	11,17
Barzahler	17
Kartentarife	17
Sonderbonus	17,52
Kartenwert/Bonuswert	17
Kunden Änderung	18
Mitteilungen	18
Karte aufwerten	19
Hauttyp	19
Kartenfreigaben	19
Chipkarte brennen	20
Chipkarte neu verwenden	21
Bankabbuchung	22
Besuchszeiten	31
Kunden Foto	22
Benutzung der Webcam	61
Geographische Zuordnung	22

Sonnenbänke

Sperren	23
Putzservice-Taste	23
Warnung „Neue Röhren“	23
Tarife	24
Maximale Laufzeit	24
Vorlaufzeit	24
Lüfternachlauf	24
Foto	25
Musikeinstellung	25
Hauttypentabelle	26

Personalkartei

Passwort	27
Level	27
Sprache	27
Zeiterfassung	27
Verkäufe / Provision	27
Stundenlohn	27

Artikelkartei

EAN-Code	28
FIBU-Kontonummer	28
Personalprovision	28
Artikel beim Sonnen anbieten?	28
Aktionsartikel?	28
Kartenrabatt?	28
Bestände buchen?	29
Automatisch nachbestellen?	29
Bestellpunkt	29
Zugang	29

Auswertungen

Übersicht



- Kabinenumsätze / Auslastung	30
- Besuchszeiten	31
- Studiobesuche(Sonnen)	32
- Kalenderwochen- Vergleich(nur Sonnen)	33
- Auswertung Kartenverkauf	34
- Auswertung Artikelverkauf	34
- Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze	35
- Sonnenbänke Personalkartei	36
- Monatsübersicht	36
- Geographische Kundenauswertung	22,37,40
- Liste / Protokolle geänderte Kundendaten	38
- Geburtstagslisten	39
- Besuchsstatistiken	39
- Listen über Kartenverkauf / -aufwertung	39
- Gutschein Aufwertung	39
- Auswertung Gutschein	39
- Kunden-Übersicht	39
- Top 500 Liste	37
- Monats/Jahres-Journal	37
- Neukundenverteilung/Personal	38
- Studiobenutzung	39
- Kundenänderungen (was und wann)	18
- Bankeinschaltung (manuell)	39
- Bonusvergaben	39
- Anwesenheitszeiten des Personals	39

Stammdaten einstellen



Allgemeine Einstellungen

Studiosummer	39
DTAUS-Datei	39
Generalpasswort	39
LEVEL-Vergaben	40,27
Fremdstudios	39
Schnittstellen	39
MEGA-Spiel	41,54
Thekenversion	42
Slave-Scanning	42
2. Monitor	42
Multi-Studioverwaltung	43
Kundendisplay	48
POS-Terminal	46
FIBU-Konto Nr. ändern/anlegen	45
BON-Drucker	45
Verbuchung Kasse	46
IPX-Bankdaten	46
Reservierungen-Eigenschaften	47
Ruhetag-Tabelle	47
TCP-Kommunikation	48
Nummernkreise	49
Textvorlagen	49
Happy-Hour	48

Übersicht

Tarifbezeichnungen	50
Abbo-Kartenarten	51
Bonussysteme für Kartenkunden	50
Aktionen	52
Bonus beim Aufwerten	52
Geburtsbonus	52
Bonus nach Anzahl Besuchen	53
Bonus bei Kunde wirbt Kunde	53
Payback	53
Chipmodul	42

Sonstige Eigenschaften von TanOffice

Dienstprogramme

Datensicherung wahlweise auf Diskette oder anderes Medium
Reorganisationen zum Neuordnen Ihrer Daten nach z.B. Stromausfall

Tagesabschluss/Schichtprotokoll
Fingerabdruckererkennung als optionales Modul
Schichtwechsel / Stempeluhr ein/ausschaltbar

Abbosystem	55
Lastschriftenverfahren	56
Die Hauttypenanalyse	57
Abfragegenerator	59
Mailingsperre	59
Spracheditor	58
Reservierungsfunktion	12
Datenträgeraustausch-System (DTA)	42
Sonnbank-Steuerung	
Bar	10
Karte	11
manuelle Bankeinschaltung	11
Info	13

Ansteuerung Kassenschublade

Software-Lizenzvereinbarung	62
-----------------------------	----

Die Hauptmenüs von Tan-Office

Kassensbuch Benutzer: SUPERVISOR

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
1	13.08.2020	15:54	-1	Anfangsbestand		0,00 €	0,00 €
2	31.08.2020	09:28	1000	Besonnung Kabine 1 (30:00)	1	15,00 €	0,00 €
3	31.08.2020	09:32	1000	Besonnung Kabine 5 (25:00)	1	12,50 €	0,00 €
4	31.08.2020	09:55	1000	Besonnung Kabine 7 (10:00) -GS 2,00,-	1	3,00 €	0,00 €
1	31.08.2020	09:55	1000	STORNO Besonnung Kabine 7 (10:00) -GS 2,00,-	1	-3,00 €	0,00 €
5	31.08.2020	10:05	1000	Besonnung Kabine 1 (20:00)	1	10,00 €	0,00 €
6	31.08.2020	10:05	1000	Besonnung Kabine 3 (25:00)	1	12,50 €	0,00 €
7	31.08.2020	10:12	1000	Barzahlung Sonnen (-38% Rbt.)	1	0,00 €	0,00 €
8	31.08.2020	10:12	1002	Kartenzahlung	1	2,50 €	

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Bestand
-1	Kassentnahme	0,00 €	0
1000	Barzahlung Sonnen	0,00 €	0
1001	Kartenaufwertung	0,00 €	0
1002	Kartenzahlung	2,50 €	0
1050	Kosmetik allgemein	0,00 €	0

Artikelkartei

Sortiert nach Nummern
 Sortiert nach Bezeichnung
 AUSWAHL FIBU-Konto Nr.: -keine-

Art.Nr. SUCHEN ENDE

Sonnenbank Bedienung und Freischaltung 

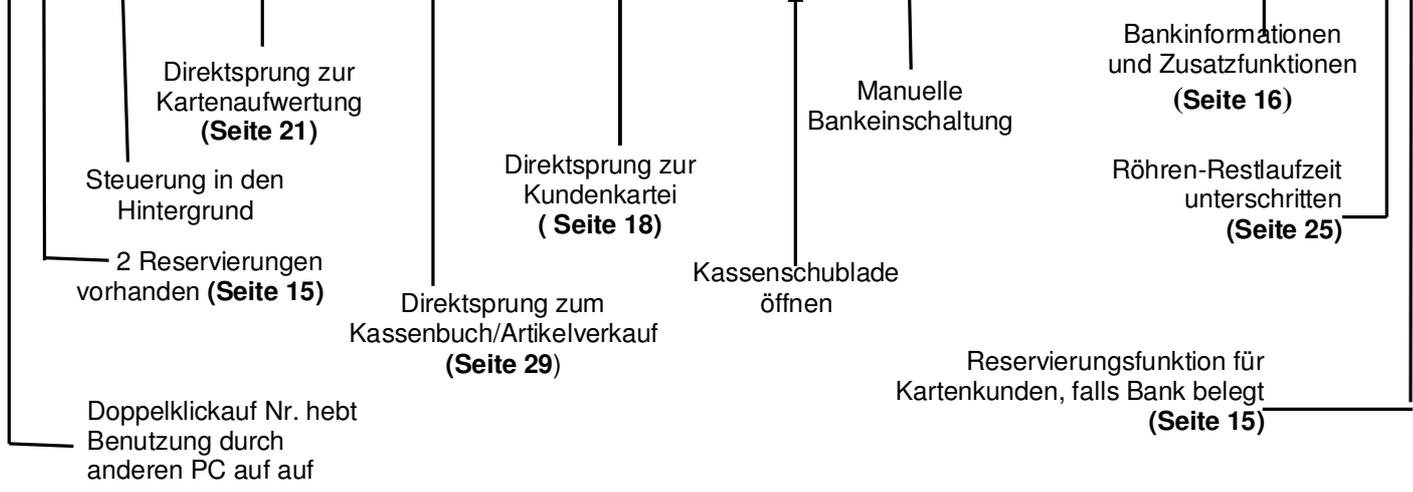
TanOffice Solarien-Steuerung

Für Barzahler »**BAR**« anklicken. Bei Kartenzahlern »**Karte**« anklicken. Zum manuellen Starten einer Bank »**manuell**« anklicken. »**INFO**« klicken für Auskunft, wer zuletzt gesonnt hat, oder wer gerade sonnt.

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 09:43:24

1 Kabine 1 15:18 läuft NOT AUS INFO	2 Kabine 2 23:23 läuft NOT AUS INFO	3 Kabine 3 11:59 läuft NOT AUS INFO
4 Kabine 4 ca. 10:39h (56 Min.) -frei- Bar Karte manuell INFO	5 Kabine 5 14:35 läuft NOT AUS INFO	6 Kabine 6 23:58 läuft NOT AUS INFO
7 Kabine 7 -frei- Bar Karte manuell INFO	8 Kabine 8 -frei- Bar Karte manuell INFO	9 Kabine 9 6:31 läuft NOT AUS INFO





Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



TanOffice Solarien-Steuerung

Beispiel Barzahlung (mit Gutschein zusätzlich)

Banksteuerung Tarif: Normal Donnerstag, den 22.10.2020 11:03:37

Kabine 5 -frei-



Prestige Rubino

Unsere Prestige Rubino ist eine Super Sonnenbank und lässt sie schnell Braun werden

06:00 8,00 €	11:00 8,00 €	12:00 11,00 €	16:00 11,00 €	19:00 11,00 €
22:00 11,00 €	23:00 13,00 €	28:00 13,00 €	33:00 13,00 €	

Minuten **06:00**

Preis € **8,00 €**

min. Bräunungszeit 06:00

kein Rabatt 0 %

zuzahlen 8.00 €

gegeben

Gutschein

Wechselgeld

Abbruch

Tarif direkt wählen

Preis verändern (50ct-Schritte)

Zeit verändern (1 min.-Schritte)

Möglichkeit, einen Gutschein-Betrag einzugeben. Diese Gutscheine können später in einer speziellen Statistik ausgewertet werden. (Seite 17)

Möglichkeit, diesen Vorgang in den Warenkorb (Seite 17) zu legen, sollten noch Kosmetik oder andere Artikel oder weitere Besonnungen hinzukommen.

TanOffice Solarien-Steuerung Sonnenbank Bedienung und Freischaltung



Beispiel Kartenzahlung (normale Wertkarte)

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 10:27:41

Kabine 2 -frei-



Prestige Rubino

Unsere Prestige Rubino ist eine Super Sonnenbank und lässt sie schnell Braun werden

07:00 2,50 €	07:30 3,75 €	10:00 5,00 €	12:30 6,25 €	15:00 7,50 €
17:30 8,75 €	20:00 10,00 €	22:30 11,25 €	25:00 12,50 €	

Minuten **25:00**

Preis € **12,50 €**

Abbruch kein Rabatt 0 % O.K.

WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch

Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.
31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00
31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00

Kartenwert **185,00 €** Anzeige Adresse Anzeige Besuche Anzeige Kundeninfo

Bonuswert **0,00 €**

Gesamt **185,00 € (172,50 €)**

Kundenbonus
manuell ändern

Hier kann auf verschiedene Anzeigen
umgeschaltet werden.

WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch

Datum	Uhrzeit	Kabine	Betrag	Min.
31.08.2020	10:27	2	12,50 €	25:00
31.08.2020	10:24	2	2,50 €	07:00

Kartenwert **185,00 €** Anzeige Adresse Anzeige Besuche Anzeige Kundeninfo

Bonuswert **0,00 €**

Gesamt **185,00 € (182,50 €)**

Anzeige Besuche.

WERTKARTE Nummer 10002 - Steven Helferisch

Alte Kartennummer 12345, Kundin hat Karte verloren.
Neue Karte am 31.08.2020



Kartenwert **185,00 €** Anzeige Adresse Anzeige Besuche Anzeige Kundeninfo

Bonuswert **0,00 €**

Gesamt **185,00 € (182,50 €)**

Anzeige Kundeninfo mit Foto (falls vorhanden)
Beim Anklicken des Fotos erscheint dieses zur Betrachtung in größerem Format in der Bildschirmmitte

Betrag

zuzahlen

gegeben

Wechselgeld

ABBRUCH
Bankabbuchung
Bar
Gutschein

Wenn „Aufwertungen abbuchen“ in der Kundenkartei (Seite 18) eingestellt ist, gibt es in der Kundenkartei die Option Bankabbuchung. Wenn die Karte einen Wert von 0€ hat, können dann die Besonnungen vom „per Lastschriftverfahren“ eingezogen werden.

Die Reservierungsfunktion

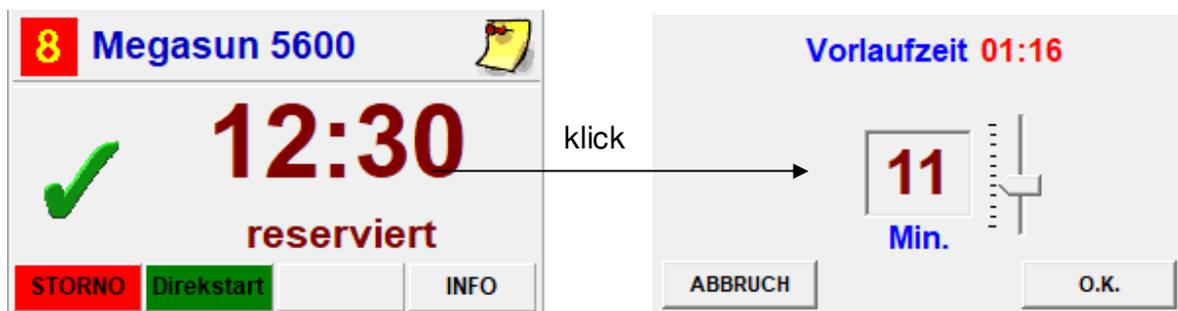
Durch das Klicken auf den Notizzettel können Sie bis zu fünf Reservierungen pro Bank vornehmen. D.h. die komplette Transaktion ist bereits gebucht, während der Kunde die Bank reserviert. Ist der Kunde an der Reihe, brauchen Sie die Bank nur noch durch Anklicken der Reservierung freizuschalten.



Reservierte Bänke sind mit einem roten „R“ gekennzeichnet. Reservierungen sind allerdings nur für Kartenkunden möglich.

Die Vorlaufzeit ändern

Die unten abgebildete Bank ist für 8 Minuten 40 Sekunden gebucht und wird sich nach einer bestimmten Zeit (Vorlaufzeit) automatisch einschalten, sollte der Kunde nicht vorher den Startknopf gedrückt haben. Diese Zeit ist in der Sonnenbank-Datei vorgegeben (siehe auch Seite 25).



Diese Vorlaufzeit kann für die aktuelle Bankbuchung bis auf maximal 15 Minuten verlängert werden, indem sie auf die Reservierungszeit klicken. Diese Verlängerung kann beliebig oft wiederholt werden, betrifft aber nur diese eine Buchung. Die nächste Buchung beginnt wieder wie in der Sonnenbank-Datei angegeben.

Sonnenbank Info

Banksteuerung Tarif: Normalzeit Montag, den 31.08.2020 14:08:42

Kabine 2



Prestige Rubino
Unsere Prestige Rubino ist eine
Super Sonnenbank und lässt sie
schnell Braun werden

Normalzeit		Happy Hour		Tarif 3		Tarif 4	
Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit	Preis	Zeit
2,50 €	07:00	2,25 €	07:00	2,00 €	07:00	1,75 €	07:00
3,75 €	07:30	3,38 €	07:30	3,00 €	7:30	2,63 €	7:30
5,00 €	10:00	4,50 €	10:00	4,00 €	10:00	3,50 €	10:00
6,25 €	12:30	5,63 €	12:30	5,00 €	12:30	4,38 €	12:30
7,50 €	15:00	6,75 €	15:00	6,00 €	15:00	5,25 €	15:00
8,75 €	17:30	7,88 €	17:30	7,00 €	17:30	6,13 €	17:30
10,00 €	20:00	9,00 €	20:00	8,00 €	20:00	7,00 €	20:00
11,25 €	22:30	10,13 €	22:30	9,00 €	22:30	7,88 €	22:30
12,50 €	25:00	11,25 €	25:00	10,00 €	25:00	8,75 €	25:00

wurde zuletzt benutzt von:
10002/Steven Helferisch (25:00 Min.)
am 31.08.2020 - 10:27 Uhr



Besuche

Abbruch

Bank startet zum Test
für 2 Minuten
(einstellbar im
Firmenstamm
Seite 42)

Auflistung der Besuche
auf dieser Bank in einen
angegebenen
Zeitraum

Warnung für neue
Röhren für diese Bank
anzeigen

Bank sperren /
entsperren z.B für
Wartungszwecke

Einzelne Artikel

Artikelverkauf



Es gibt mehrere Möglichkeiten, Artikel aufzurufen:

Kassenbuch Benutzer: SUPERVISOR

Kassenbuch

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
29	16.10.2020	14:47	1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	
30	16.10.2020	14:47	1002	Kartennfand	1	2,50 €	
31	19.10.2020			Artikelverkauf		5 €	0,00 €
32	19.10.2020					0 €	0 €
33	19.10.2020						11,25 €
34	19.10.2020					0 €	0,00 €
35	19.10.2020					0 €	0,00 €
36	19.10.2020					0 €	0,00 €
37	19.10.2020					0 €	0,00 €
38	19.10.2020					0 €	0,00 €

Anz.	Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Preis	Gesamt
1	1051	AG Hardcore Black 15r	4,65 €	4,65 €

0 % Rabatt 0,00 €
zuzahlen 4,65 €
gegeben 0

Wechselgeld

Sortiert nach Nummern
Sortiert nach Bezeichnung
AUSWAHL FIBU-Konto Nr. -keine-

ABBRUCH Artikel von Karte abbuchen? Bar

nach Artikeln suchen Art.Nr. SUCHEN ENDE

Druckprogramme Kassenbuch Seite 62
Umschaltung nur EC-Zahlungen
Bon-Druck wiederholen
Kassenbestand Ein/ausblenden
Artikelkartei

1. Artikelnummer eingeben + Enter
2. EAN-Lesepistole auf Strichcode
3. per „Drag and Drop“ Artikel auswählen und hoch ins Kassenbuch schieben

Mehrere Artikel mit Warenkorb

Durch klicken auf das Warenkorb-Symbol öffnet sich anstelle des Kassenbuches ein Warenkorb, in den mehrere Artikel oder Besonnungen gelegt werden können. Der Verkauf in den Warenkorb kann jederzeit unterbrochen und später wieder aufgenommen werden. (z.B. Einzelne Sonnen-Barzahlung zwischendurch)

Kassenbuch Benutzer: SUPERVISOR

Warenkorb

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Anz.	Preis	Gesamt
1051	AG Hardcore Black 15ml	1	4,65 €	4,65 €
1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	32,50 €
1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	32,50 €

Gesamtsumme Warenkorb 69,65 €

LÖSCHEN Kassenbuch weiter

Artikelkartei

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Besten
-1	Kassennentnahme	0,00 €	0
1000	Barzahlung Sonnen	0,00 €	0
1001	Kartenaufwertung	0,00 €	0
1002	Kartennpfand	2,50 €	0
1050	Kosmetik allgemein	0,00 €	0
1051	AG Hardcore Black 15ml	4,65 €	9
1052	AG Dark Side 250ml	32,50 €	-1

Sortiert nach Nummern
Sortiert nach Bezeichnung
AUSWAHL FIBU-Konto Nr. -keine-

nach Artikeln suchen Art.Nr. SUCHEN ENDE

Das Kassenbuch

Alle Transaktionen werden mit fortlaufender Belegnummer im Kassenbuch verbucht. Bei eingeschaltetem POS-Terminal (Kreditkarten-Kartenlesegerät) werden entsprechende Buchungen deutlich mit einem EC-Kennzeichen versehen. Der Bar-Kassenbestand bleibt hierbei unverändert.

Kassenbuch Benutzer : SUPERVISOR

Kassenbuch / Bar

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
29	16.10.2020	14:47	1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	
30	16.10.2020	14:47	1002	Kartenzahlung	1	2,50 €	
31	19.10.2020	09:07	1000	Besonnung Kabine 8 (07:30)	1	3,75 €	0,00 €
32	19.10.2020	09:13	1050	Kosmetik allgemein	1	0,00 €	
33	19.10.2020	09:13	638	TM Dark Deep Tan 150ml	1		11,25 €
34	19.10.2020	09:13	1052	AG Dark Side 250ml	1	32,50 €	
35	19.10.2020	09:20	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10002	1	60,00 €	0,00 €
36	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10001	1	150,00 €	0,00 €
37	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 10004	1	10,00 €	0,00 €
38	19.10.2020	09:21	1001	AUFWERTUNG WERTKARTE 25001	1	200,00 €	0,00 €

Artikelkartei

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Bestar
638	TM Dark Deep Tan 150ml	11,25 €	-1
1000	Barzahlung Sonnen	0,00 €	0
1001	Kartenaufwertung	0,00 €	0
1002	Kartenzahlung	2,50 €	0
1050	Kosmetik allgemein	0,00 €	-1
1051	AG Hardcore Black 15ml	4,65 €	3
1052	AG Dark Side 250ml	32,50 €	-10

Sortiert nach Nummern
 Sortiert nach Bezeichnung
 AUSWAHL FIBU-Konto Nr.
 -keine-

nach Artikeln suchen

Art.Nr.

SUCHEN

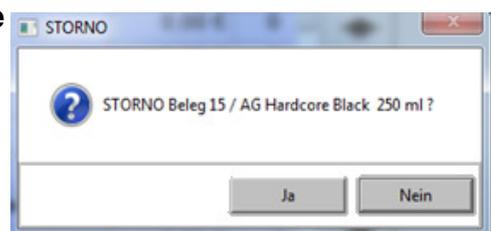
ENDE

Ein Ändern oder löschen von Buchungszeilen ist nicht möglich.

Durch **Doppelklick** auf eine Buchungszeile kann die entsprechende Position aber storniert werden.

Bei Stornierung einer Kartenaufwertung wird der jeweilige Betrag automatisch wieder vom Kundenkonto abgebogen.

Achtung.: Werden Chipkarten verwendet, ist hier ein Einstecken der Chipkarte notwendig.



Bankeinschaltungen können im Kassenbuch nicht storniert werden, wenn die Sonnenbank bereits gestartet wurde. In diesem Falle kann der Artikel Nr. 8400 zum stornieren/korrigieren der Buchung benutzt werden.

Die Artikel Nummer die TanOffice benutzt, zum Beispiel Art.Nr. 1000. Diese Art.Nr. muss auch im Artikelstamm vermerkt werden

Kundenkartei

Definitionen Felder



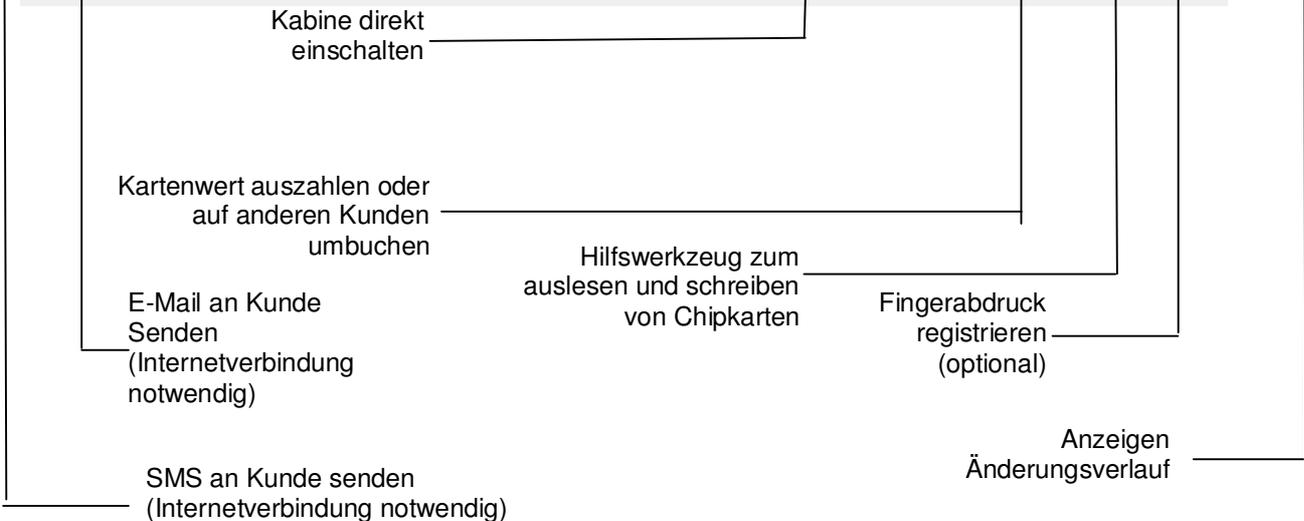
KUNDENKARTEI

TanOffice Benutzer : SUPERVISOR Studioname : 15025/Studioname

ENDE Kartesystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

The screenshot shows a software window with a menu bar and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- Kundenkartei**: Contains fields for card type (WERTKARTE), number (10004), customer since (31.08.2020), name (Frau Fixie Hardmann), address (Milchstr. 1, Buschhausen), birth date (11.07.2002), phone (8912347893127489), mobile (7812346782892312), and email (KotNascher@gmail.com). There are also checkboxes for 'Barzahler' and 'Bonus beim Aufwerten', and a date range for validity.
- Sonnenbänke**: A section with a sun icon.
- Personalkartei**: A section with a person icon.
- Artikelkartei**: Contains tabs for 'Daten', 'Besuche', 'Aufwertg.', 'Bonus', 'Abbuchung', and 'Foto'. It shows 'Normalzeit' and 'Sonderbonus 0'. There are fields for 'Kartenwert' (0,00 €) and 'Bonuswert' (0,00 €). A 'Kunden-Änderungen' icon is present. Below, there are fields for 'Kartenpland' (Pfand 0,00 €) and 'geworben durch'. There are also checkboxes for 'Hauttyp' and 'Spez.T. 0 - keiner'.
- FREIGABE:** A section with checkboxes for 'Karte sperren?', 'Freigabe für Zentrale?', and 'Freigabe für Eingang?'. There is a 'Mitteilung' icon.
- Buttons:** At the bottom, there are buttons for 'ÄNDERN', 'AUFWERTUNG', 'REIHENFOLGE', 'ENDE', and a fingerprint icon.



Vor jeder Änderung im jeweiligen Bereich auf „ÄNDERN“ klicken.

Geb.Datum:

Ist in der Kundenkartei ein Geburtsdatum eingetragen, kann TanOffice diesem Kunden automatisch einen Geburtstagsbonus auf sein „Bonuskonto“ eintragen. Die Höhe des Bonus und der Zeitraum, in der Geburtstagsbonus vergeben wird, ist im Firmenstamm unter **Firmenstamm / Bonussysteme für Kartenkunden** steuerbar. Des Weiteren findet eine Altersverifizierung statt. (Sonnen unter 18 seit 2009 verboten)

Geburtstagsbonus sperren:

Auch wenn im Firmenstamm der automatische Geburtstagsbonus aktiviert ist, können einzelne Kunden von diesem ausgeschlossen werden.

Handy:

Für Sondermodule wie z.B. SMS-Versand oder auch nur informativ sollte dieses Feld unbedingt korrekte Inhalte haben. (Internetanschluss notwendig)

E-Mail:

Für Sondermodule wie z.B. autom. E-Mail-Versand oder auch nur informativ sollte dieses Feld unbedingt korrekte Inhalte haben. (Internetanschluss notwendig)

Barzahler:

Obwohl die gesamten Personalien dieses Kunden abgespeichert sind, zahlt ein solcher Kunde Besonnungen nicht per Karte, (die aufgewertet werden muss, s. Seite 21), sondern in bar. Allerdings werden jetzt alle Besuche des Kunden registriert und können später eingeblendet werden. Des Weiteren kann ein solcher Kunde an Bonussystemen wie z.B. Geburtstagsbonus, frei Sonnen nach X Besuchen usw., teilnehmen (falls Sie es zulassen). Ebenso kann ein besonderer Preistarif hinterlegt werden.

Kartentarif:

Jede Sonnenbank kann bis zu 4 verschiedene Preistarife haben. TanOffice wählt nach der Kundenauswahl diesen Tarif automatisch während der **Normalzeit**. Während der „**Happy-Hour-Zeit**“ gelten unter Umständen jeweils andere Preistarife.

Sonderbonus:

Sie können im TanOffice verschiedene Sonderbonus-Modelle aktivieren, und so jedem Kunden einem anderen Bonussystem zuordnen. (z.B. nach 5 Besonnungen die 6. umsonst oder 3,- Bonus)

Kartenwert / Bonuswert:

TanOffice unterscheidet beim Sonnen immer zwischen zwei verschiedene Konten. Einmal den

Kartenwert: Hier handelt es sich immer um echte Geldbeträge, die irgendwann „geflossen“ sind. z.B. Aufwertung bar oder per Bankeinzug.

Bonuswert: Hier sammeln sich alle Boni, die der Kunde erhalten hat. z.B. eingelöste Gutscheine, erhaltenen Geburtstagsbonus, Bonus beim Aufwerten usw.

In allen Statistiken wird so ebenfalls zwischen versonttem Wert und versonttem Bonus unterschieden.

Kunden-Änderungen:

Datum	Uhrzeit	INFO	von	auf	Benutzer	Grund
10.12.2007	18:56	SPERREN			SUPERVISOR	Karte verloren

Es werden alle Wert-, Bonus- oder Tarifänderungen aufgezeichnet, ebenso werden manuell vom Personal gemachte Änderungen angezeigt. Die Sperrung der Karten wird dort ebenfalls protokolliert.

Mitteilungen:

Hier können Mitteilungen hinterlegt werden, die beim nächsten Besuch dieses Kunden automatisch in einem auffälligen Rahmen erscheinen.

(z.B. "Sie haben Ihr Handy vergessen, liegt an der Theke" Oder Ähnliches...)

Mitteilung

Herr Mustermann hat beim letzten Besuch seine Sonnenbrille auf unserer Bank vergessen

LÖSCHEN + weiter O.K. + weiter

Kundenkartei

Definitionen Felder



Hauttyp:

Für jeden einzelnen Kunden kann eine individuelle Hauttypenanalyse (Seite 27, 56) erstellt werden. Der jeweils ermittelte Hauttyp wird in der Kundenkartei gespeichert und wird dann beim Sonnen zur Ermittlung der empfohlenen Bräunungszeiten verwendet.

Bei Verwendung von Chipkarten wird der Hauttyp ebenfalls auf dem Chip gespeichert.

Karte aufwerten:

Beim Kunden-/Kartentyp „**Wertkarte**“ oder „**Chipkarte**“ kann das Kundenkonto „aufgeladen“ werden. Ist „Bonus beim Aufwerten“ aktiviert, erhält der Kunde beim Aufwerten automatisch einen entsprechenden Bonus, wie im Firmenstamm hinterlegt (Seite 51).

z.B. Kunde möchte für seine Karte für 60€ aufwerten....

Karte aufwerten

Adresse		WERTE:	
Kartenart	WERTKARTE	Kartenwert	50,00 € Pfand 0,00 €
Nummer	10004 Kunde seit 31.08.2020	Bonuswert	0,00 € Umsatz *****
Anrede	Frau Tarif 1	Bonus %	Besuche 2
Vorname	Fixie	Bonus beim Aufwerten	
Nachname	Hardmann	Bemerkungen	
Strasse	Milchstrs. 1	von CHIPMODUL autom. angelegt am 01.09.2020	
Ort	Buschhausen	Kunde aus Studio 10000	
Geb.Datum	11.07.2002		
letzter Besuch			
am	01.09.2020 Kabine 2 Zeit 07:00		
Bonus beim Aufwerten		Betrag	
Betrag	Bonus	zuzahlen 0,50 €	
10,00 €	0,00 €	gegeben 0	
50,00 €	0,00 €	Wechselgeld	
60,00 €	0,00 €		
100,00 €	0,00 €		
150,00 €	0,00 €		
200,00 €	0,00 €		
kein Aktionspreis		<input type="button" value="ABBRUCH"/> <input type="button" value="Gutschein"/> <input type="button" value="Bar"/>	

...automatisch werden dann 20,00 € Bonus auf dem Bonuskonto gutgeschrieben. Die Höhe des Bonus wird im Firmenstamm hinterlegt (Seite 51) Ist im Firmenstamm das MEGA-Spiel eingeschaltet, wird bei Erreichen der Schwelle dieses Gewinnspiel automatisch gestartet.(Seite 43)

Ist im Kundenstamm „Aufwertungen“ abbuchen eingestellt, erscheint automatisch die Aufforderung, per Bankabbuchung einzuziehen.

Kartenfreigaben:

Karte Sperren : Karte ist kpl. gesperrt und total funktionsunfähig!

Freigabe für Zentrale : In Verbindung mit einem SB-Kundenterminal kann der Kunde speziell für Selbstbedienungen an diesem Terminal gesperrt werden.

Freigabe für Eingang : In Verbindung mit einem Zugangskontrollsystem kann dem Kunden ein Öffnen einer Tür mit seiner Karte erlaubt werden.

Kundenkartei

Definitionen Felder



Chipkarte brennen

TanOffice Benutzer : SUPERVISOR Studioname : 21100/Studioname

ENDE Kartesystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

Kundenkartei Sonnenbänke Personalkartei Artikelkartei

Kartenart: WERTKARTE
 Nummer: 10003 Kunde seit: 31.08.2020
 Anrede: Herr
 Vorname: Kevin
 Nachname: Schöbler
 Strasse: Brunnenstrs. 10
 Ort: Enkirch
 Geb. Datum: 01.01.2000 Geb.-Bonus sperren?
 Telefon: 23472891048
 Handy: 237048923480
 E-mail: Schinken@Kot.de
 Mailingsperre ? nur einmal/Tag: Barzahler

Daten Besuche ABO-Buch Bonus Abbuchung Foto

Tarif: 1 Normalzeit Sonderbonus 0

WERTE:
 Bonuswert: 2.000,00 € Kunden-Änderungen
 letzter Besuch: am 01.09.2020 Kabine 3 25:00 Min.

Kartenpfand: 0,00 € geworben durch
 Pfand: 0,00 € -/-

sonstiges
 Hauttyp II Spez. T. 0 - keiner

Artikelrabatt

FREIGABE:
 Karte sperren ?
 Freigabe für Zentrale ?
 Freigabe für Eingang ? Mitteilung

ÄNDERN

ANLAGE LÖSCHEN ÄNDERN SUCHEN AUFWERTUNG REIHENFOLGE ENDE

Wenn sie auf das Symbol klicken, dann öffnet sich dieses Fenster, hier können sie die Daten vom Kunden auf die Chipkarte brennen oder die Daten abgleichen falls ein Fehler vorkommen sollte.

TanOffice Chip-Tools

DATEN : KUNDENKARTEI

Kartenart: WERTKARTE
 Studionummer: 21100 | 1502510000
 Nummer: 10000
 Vorname: Willi
 Nachname: Mustermann
 Strasse: Teststrasse 66
 Ort: 12345 Testhausen
 Geb. Datum: 18.11.1958
 letzter Geb. Bonus:
 Freigabe für Zentrale ?
 Freigabe für Eingang ?
 Tarif: 1 Normalzeit
 Kartenwert: 12,00 €
 Bonuswert: 0,00 €
 Bonus %: 0%
 letzter Besuch: 31.08.2020
 Kabine: 4 20:00 Min. Studionummer: 0
 Hauttyp: 2
 Sonderbonus: 1 Besuche: 2
 gültig ab: bis

DATEN : CHIPKARTE

Chip: 2119200013
 Studionummer: 21192
 Nummer: 00013
 Vorname: Dörte
 Nachname: Schmid
 Strasse: Kleibroker Str. 359 a
 Ort: 26180 Rastede
 Geb. Datum:
 letzter Geb. Bonus:
 Freigabe für Zentrale ? N
 Freigabe für Eingang ? N
 Tarif: 1
 Kartenwert: 000000.00
 Bonuswert: 000000.00
 Bonus %: 0077
 letzter Besuch: 01.10.2020
 Kabine: 4 15:00 Min. Studionummer: 21192
 Hauttyp: 0
 Sonderbonus: 0
 gültig ab: bis

ABBRUCH CHIP->BRENNEN

Chipkarte neu verwenden

1. Legen sie in der Kundenkartei einen Kunden mit der Bezeichnung „leere Chipkarte“
2. Greifen sie in der Kundenkartei auf den neue Kunden „leere Chipkarte“ zu
3. Klicken sie jetzt auf das Symbol das aussieht wie ein Chip.
4. Stecken sie jetzt die Chipkarte in den Chipkartenleser.
5. Klicken sie jetzt auf brennen.

TanOffice Chip-Tools

DATEN : KUNDENKARTEI		DATEN : CHIPKARTE	
Kartenart	WERTKARTE	Chip	2110010000
Studionummer	21100 2110010005	Studionummer	21100
Nummer	10005	Nummer	10000
Vorname	leere Chipkarte	Vorname	Willi
Nachname		Nachname	Mustermann
Strasse		Strasse	Teststrasse 66
Ort		Ort	12345 Testhausen
Geb.Datum		Geb.Datum	18.11.58
letzter Geb.Bonus		letzter Geb.Bonus	
Freigabe für Zentrale ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigabe für Zentrale ?	J
Freigabe für Eingang ?	<input type="checkbox"/>	Freigabe für Eingang ?	N
Tarif	1 Normalzeit	Tarif	1
Kartenwert	0,00 €	Kartenwert	000012,00
Bonuswert	0,00 €	Bonuswert	000000,00
Bonus %	%	Bonus %	000,00
letzter Besuch		letzter Besuch	31.08.2020
Kabine	Min. Studionummer 0	Kabine	4 20:00 Min. Studionummer 21100
Hauttyp		Hauttyp	2
Sonderbonus	1 Besuche	Sonderbonus	1 Besuche 2
gültig ab:	bis	gültig ab:	bis

ABBRUCH

CHIP »BRENNEN«

TanOffice Chip-Tools

DATEN : KUNDENKARTEI		DATEN : CHIPKARTE	
Kartenart	WERTKARTE	Chip	2110010005
Studionummer	21100 2110010005	Studionummer	21100
Nummer	10005	Nummer	10005
Vorname	leere Chipkarte	Vorname	leere Chipkarte
Nachname		Nachname	
Strasse		Strasse	
Ort		Ort	
Geb.Datum		Geb.Datum	
letzter Geb.Bonus		letzter Geb.Bonus	
Freigabe für Zentrale ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigabe für Zentrale ?	J
Freigabe für Eingang ?	<input type="checkbox"/>	Freigabe für Eingang ?	N
Tarif	1 Normalzeit	Tarif	1
Kartenwert	0,00 €	Kartenwert	000000,00
Bonuswert	0,00 €	Bonuswert	000000,00
Bonus %	%	Bonus %	000,00
letzter Besuch		letzter Besuch	
Kabine	Min. Studionummer 0	Kabine	0 00:00 Min. Studionummer 21100
Hauttyp		Hauttyp	0
Sonderbonus	1 Besuche	Sonderbonus	1 letzter Besuch war FREI!
gültig ab:	bis	gültig ab:	bis

O.K.

Chip erfolgreich neu beschrieben.

CHIP »BRENNEN«

Nun können Sie diese Chipkarte für neue Kunden verwenden

Kundenkartei

Definitionen Felder



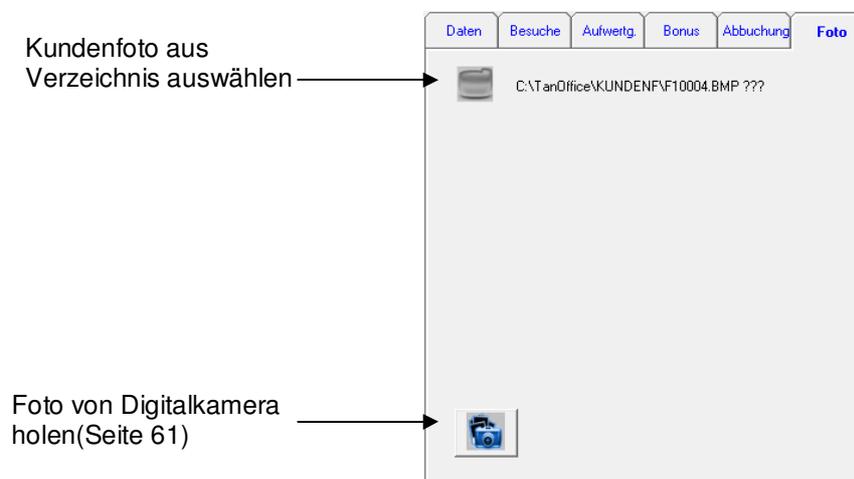
Bankabbuchung:

Es ist möglich, Versonnungen, Artikelverkäufe, Kartenaufwertungen oder andere Leistungen per Lastschriftverfahren (DTA Seite 55) automatisch einzuziehen zu lassen.

Voraussetzung hierzu ist natürlich, dass die komplette Bankverbindung des Kunden in der Kundenkartei eingetragen ist,

Kundenfoto:

Hier kann ein digitales Foto des Kunden hinterlegt werden. Alle gängigen Formate (BMP, TIFF, JPG, GIF...) werden unterstützt. Die Bilddatei muss sich im Unterordner „\KUNDENF“ des TanOffice-Datenpfades befinden. Die Anzeigegröße des Bildes wird von TanOffice automatisch angepasst.



Beachten Sie jedoch bitte, dass die Größe der Bitmap aus Performancegründen nicht viel mehr als ca. **330x300 Pixel** Bildpunkte betragen sollte.

Bei der Funktion „Kundenfoto aus Verzeichnis auswählen“ muss das Foto auf dem Computer gespeichert sein, um es auswählen zu können.

Für die Funktion „Foto von Digitalkamera holen“ wird eine Kamera benötigt die „Twain-Schnittstellen“ unterstützt. (Siehe Seite 61)

Sonnenbänke

Definitionen Felder



Putzservice-Taste:

Soll die Sonnenbank nach Ablauf der Besonnungs-/Lüfterzeit nicht sofort wieder frei werden, kann diese Funktion aktiviert werden. Dies bedeutet, nach Ablauf der Zeit springt die Sonnenbank in einen Status, der erfordert, dass an der Sonnenbank (oder am Handheld) die Start-Taste erneut vom Personal gedrückt werden muss. Dies gewährleistet, dass die Kabine vom Personal auf jeden Fall betreten und überprüft (oder geputzt) werden muss.

Röhrenwartung / Wechsel

TanOffice registriert und überwacht automatisch die Laufzeiten der Röhren und Filter.

Röhrenwartung			
	Tarife	Foto	Musik
	Haltbarkeit Std.	Laufzeit Std.	Rest Std.
Oberteil	500,00	0,94	499,06
Unterteil	500,00	0,94	499,06
Filter	100,00	0,94	99,06
Gesichtsbr. 1	500,00	0,94	499,06
IGB 2	500,00	0,94	499,06
IGB 3	500,00	0,94	499,06
IGB 4	500,00	0,94	499,06
IGB 5	500,00	0,94	499,06
IGB 6	500,00	0,94	499,06
IGB 7	500,00	0,94	499,06
IGB 8	500,00	0,94	499,06
IGB 9	500,00	0,94	499,06
STARTER	500,00	0,94	499,06
Gesamtlaufzeit		0,94	Std.
<input type="checkbox"/> Warnung neue Röhren <input type="checkbox"/> 1 x pro Tag ignorieren?			
<input type="button" value="ÄNDERN"/>			

Bei **Haltbarkeit** tragen Sie bitte die vom Hersteller vorgegebenen Werte ein. **Laufzeiten** müssen nach einem Röhrenwechsel wieder auf 0 gestellt werden. Die Restzeit ergibt sich aus Haltbarkeit minus Laufzeit. Wird eine Restlaufzeit von 10h erreicht, erscheint die Restlaufzeit in blau, wird sie unterschritten, erscheint sie rot.

Warnung „NEUE RÖHREN“:

Gibt eine benutzerdefinierte Warnmeldung aus. Es gibt die Möglichkeit die Meldung an der Theke, am Kundenterminal und am Kundenmonitor anzuzeigen. Den Inhalt der Meldung stellen sie durch Klick auf das Werkzeugsymbol ein.



Sperren:

Hiermit kann eine Sonnenbank vorübergehend für die Benutzung gesperrt werden. (z.B. zum Röhrenwechsel oder für Wartungsarbeiten).

1x pro Tag ignorieren

Darf zusätzlich gebucht werden trotz Einstellung „nur einmal sonnen pro Tag“

Sonnenbänke

Definitionen Felder



Tarife

Hier können Sie die Preistarife der einzelnen Bänke eingeben. Bitte beachten Sie, dass die Tarife so gestaffelt sein sollten, dass der erste Tarif immer teurer ist als alle weiteren.

Röhrenwartung		Tarife		Foto		Musik	
Normalzeit	Happy Hour	Tarif 3	Tarif 4				
Preis	Preis	Preis	Preis	Zeit	Zeit	Zeit	Zeit
2,50 €	2,25 €	2,00 €	1,75 €	07:00	07:00	07:00	07:00
3,75 €	3,38 €	3,00 €	2,63 €	7:30	7:30	7:30	7:30
5,00 €	4,50 €	4,00 €	3,50 €	10:00	10:00	10:00	10:00
6,25 €	5,63 €	5,00 €	4,38 €	12:30	12:30	12:30	12:30
7,50 €	6,75 €	6,00 €	5,25 €	15:00	15:00	15:00	15:00
8,75 €	7,88 €	7,00 €	6,13 €	17:30	17:30	17:30	17:30
10,00 €	9,00 €	8,00 €	7,00 €	20:00	20:00	20:00	20:00
11,25 €	10,13 €	9,00 €	7,88 €	22:30	22:30	22:30	22:30
12,50 €	11,25 €	10,00 €	8,75 €	25:00	25:00	25:00	25:00

Einstellung Zeiten		Einheitspreise	
Strombedarf (KW)	<input type="text" value="2"/>	Vorlaufzeit	<input type="text" value="5 Min."/>
maximale Laufzeit	<input type="text" value="30 Min."/>	Lüfter-Nachlauf	<input type="text" value="3 Min."/>

Hauttyp  

Happy-Hour Einstellung für einzelne Bank

Die Tarife einer Tarifgruppe z.B. Tarif 1 müssen immer aufsteigende Beträge enthalten. Klicken Sie auf "Ändern" um die Tarife zu verändern. Beachten Sie dazu auch im Menüpunkt "Firmenstamm" die Option Happy-Hour

Maximale Laufzeit in Minuten

Enthält die maximale Bräunungsdauer der jeweiligen Sonnenbank. Somit wird ein versehentliches zu langes Bräunen verhindert. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 60 Minuten.

Vorlaufzeit in Minuten

Nach dieser Zeit startet die Sonnenbank automatisch, sollte die Start-Taste der Bank nicht betätigt werden. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 15 Minuten.

Lüfter-Nachlauf

Nach der Bräunungszeit läuft diese Zeit bis zum Frei- oder „Putzstatus“. Die maximal einstellbare Zeit beträgt 15 Minuten.

Strombedarf

Enthält die Anschlussleistung der einzelnen Sonnenbank in Kilowatt (KW). Die Summe der Anschlussleistungen aller aktiven Sonnenbänke kann dann die maximale Anschlussleistung des Studios nicht überschreiten. (Systemeinstellungen -> Allgemeine Einstellungen -> Strombedarf)

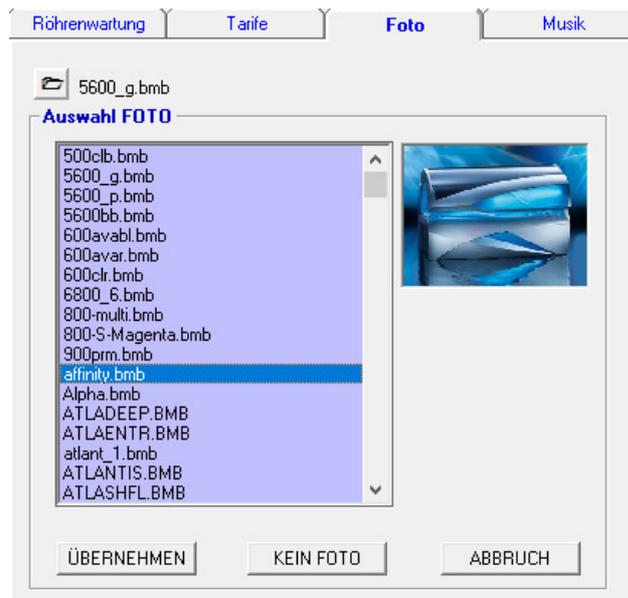
Sonnenbänke

Definitionen Felder



Fotos

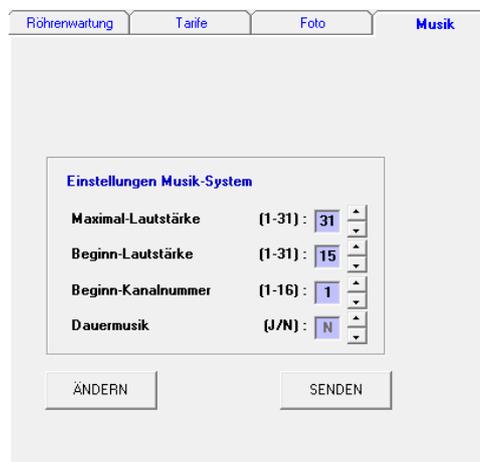
Hier können Sie ein **Foto der Sonnenbank** einstellen. Dazu ist es notwendig, dass sich die Bilddatei im Unterordner ...**BANKFOTOS** befindet.



Unterstützt werden alle gängigen Bildformate wie BMP, JPG, GIF. Alle Dateien im Unterordner ...**BANKFOTOS** erscheinen im Auswahlfenster und können hier eingestellt werden. Die Anzeigegröße des Bildes wird von TanOffice automatisch angepasst. Beachten Sie jedoch, dass die Größe der Bitmap aus Performancegründen nicht viel mehr als ca. 600 Pixel breit sein sollte.

Musik

Hier können Sie die **Maximale** Lautstärke, **Beginn** Lautstärke, **Beginn** Kanalnummer und **Dauermusik** bei abgeschalteter Kabine einstellen.



Diese Informationen sind im Schaltmodul der Sonnenbank gespeichert und sind erst nach dem „SENDEN“ zur Sonnenbank aktiv.

Sonnenbänke

Definitionen Felder



Hauttypentabelle:

Für jede Sonnenbank und jeden Hauttyp kann hier die empfohlene Bräunungsdauer hinterlegt werden.
Zu finden unter: Sonnenbänke / Tarife

	NICHT vorgebräunt	LEICHT vorgebräunt	INTENSIV vorgebräunt
Hauttyp II	10:00	14:00	16:00
Hauttyp III	12:00	16:00	18:00
Hauttyp IV	14:00	18:00	20:00

ABBRUCH LÖSCHEN ÄNDERN

Nach einer erfolgten Hauttypenanalyse (Seite 56) kann somit dem Kunden die optimale Bräunungsdauer bestimmt und vorgeschlagen werden.

Personalkartei **Definitionen Felder**



Daten	Std.	Verkäufe
Passwort	xxxx	
Level	999	Sprache wsprache.deu
Buchhaltung	4	Stundenlohn 0,00 €
Eintrittsdatum		Samstag 0,00 €
Austrittsdatum		Sonntag 0,00 €
Bonus	0,00 €	Festlohn 0,00 € netto
Artikel-Rabatt	0 %	Verdienstgrenze 450,00 €
Soz.Vers.Nr.		
Auszahlungsart		Befreiungsantrag RV
<input checked="" type="checkbox"/> BAR	<input type="checkbox"/> Banküberweisung	<input type="checkbox"/> Antrag unterschrieben
<input type="checkbox"/> selbstständig		am: _____
Konto _____		
BLZ _____		
		ÄNDERN

Passwort

Zum Starten von TanOffice wird ein Passwort benötigt. Dieses Passwort kann hier für jeden Mitarbeiter einzeln gespeichert werden.

Level

Zu jedem Benutzer kann ein Zugriffslevel hinterlegt werden. Jede TanOffice-Funktion besitzt Ebenfalls einen solchen Level, der im Firmenstamm eingestellt werden kann (Seite 40). (Z.B. Karte löschen, Kartenwert ändern... usw.)

Hat der Level des Benutzers nicht mindestens die Höhe des hinterlegten Menü-Levels oder der Funktion, ist dieses Menü oder diese Funktion für diesen Benutzer gesperrt.

Sprache

TanOffice ist multilingual, das heißt, alle Texte werden aus Sprachdateien geladen. Die Sprachdateien können für jeden Benutzer von TanOffice unterschiedlich sein und sind auch individuell änderbar. (Seite 58). Die jeweilige Sprachdatei wird dann in Abhängigkeit des Login-Passwortes geladen.

Zeiterfassung

Beim An-/und Abmelden von TanOffice werden die Zeiten des jeweiligen Benutzers registriert und können hier nachgesehen werden

Es können auch mehrere Benutzer gleichzeitig angemeldet sein. (Klick auf „Uhrensymbol“ im Hauptbildschirm)

Verkäufe / Provision

Diese Übersicht zeigt alle verkauften und provisionierten Artikel des jeweiligen Mitarbeiters. Die Höhe der Verkaufsprovision kann in der Artikeldatei eingetragen werden. (Seite 29)

Stundenlohn

Angegeben wird der Reguläre Stundenlohn, davon abweichend kann für Samstag und Sonntag ein anderer Stundenlohn angegeben werden.

Artikelkartei

Definitionen Felder



TanOffice Benutzer : SUPERVISOR Studioname : 21100/Studioname

ENDE Karteisystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

Kundenkartei Sonnenbänke Personalkartei **Artikelkartei**

Art.Nr.	638 EAN	Kartenrabatt?	0 %	MwSt	16,00 %
Bezeichnung	TM Dark Deep Tan 150ml	gültig für:			
INFO		WERTKARTE <input type="checkbox"/>			
Ein/Ausgabe(+/-)	-	GUTSCHEIN <input type="checkbox"/>			
Preis	11,25 €	Kartenart 3 <input type="checkbox"/>			
Lagerbestand	-1	Kartenart 4 <input type="checkbox"/>			
FIBU-Konto Nr.	8050 Kosmetik	EK-Preis	0,00 €	<input type="checkbox"/> Aktionsartikel?	
Personal-Provision	0,25 €	<input type="checkbox"/> Artikel als Sperrgund aufführen?			
Artikel beim Sonnen anbieten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Artikel in Verkaufsummen unterdrücken?			
Artikel als Bonus verwenden?	<input type="checkbox"/>				
Bestände buchen?	<input checked="" type="checkbox"/>				
automat. nachbestellen?	<input type="checkbox"/>				
Bestellpunkt Stck. <=	999				
nachbestellen Stck.					

EAN (optional)

TanOffice berücksichtigt die Verwendung von EAN-Barcodes. Abweichend von der Artikelnummer kann hier die EAN-Nummer optional direkt mit dem Barcodescanner eingelesen werden.

FIBU-Kontonummer (wichtig!)

Hier können verschiedene Artikel, die unterschiedliche Artikelnummern haben, zu einem gemeinsamen FIBU-Konto zusammengefasst werden.

(z.B.: 8500 Bräunungsmittel, 8550 Getränke usw.)

Anlegen der FIBU-Kontonummern unter Stammdaten / allgemeine Einstellungen / FIBU-Kontonummern

Unter Statistik / Umsätze / Artikelstatistik können die Umsätze sortiert nach FIBU-Kontonummer angezeigt werden.

Personalprovision

Provisionen werden nicht generell verbucht, sondern können für jeden Artikel einzeln hinterlegt werden.

Artikel beim Sonnen anbieten?

Dies führt dazu, dass beim Buchen von Sonnenbänken anschließend der Warenkorb geöffnet wird.

Hier kann jetzt eine Kosmetik zur Besonnung hinzugefügt und zusammen abgerechnet werden.

Kartenrabatt?

Hier kann für verschiedene Kartenarten/Kundenarten ein Rabatt hinterlegt werden. Beim Zahlen mit Karte Wird dieser Rabatt automatisch verrechnet.

Aktionsartikel?

Hier kann ein Artikel für eine bestimmte Zeit rabattiert werden. Außerhalb des eingestellten Datum-Bereichs wird der normale Preis berechnet.

Artikelkartei Definitionen Felder



Bestände buchen? (wichtig!)

Da die Artikelkartei auch Konten enthalten kann, die keine Lagerbestandsführung erfordern, oder es sich nicht um Artikel, sondern reine Konten handelt, muss diese Eigenschaft ein-/ oder ausgeschaltet werden.

z.B. Konto 8500 Kassenentnahme, -> keine Bestandsführung!!!
 Konto 8525 Sonnencreme -> Bestandsführung
 Konto 8550 Sonnen -> keine Bestandsführung!!!
 Konto 8575 Aufwertungen -> keine Bestandsführung!!!

Automatisch nachbestellen?

TanOffice verfügt über ein kleines, automatisches Bestellwesen. So kann eine Bestellvorschlagliste ausgedruckt werden. (**Klick auf DRUCKEN**)

Bestellpunkt

Alle Artikel, dessen Restlagermenge diese Menge unterschreitet, erscheinen auf der Bestellvorschlagliste. (**Klick auf DRUCKEN**)

Zugang

Wareneingang des aktuellen Produkts buchen.

- ! **Alle Statistiken errechnen sich aus dem Kassenbuch. Dies setzt voraus, dass die Artikelnummern zu Erlöskonten-Aufteilungen richtig sind, um die verschiedenen Umsatzarten richtig zuordnen zu können. Alle Statistiken enthalten Bar sowie EC-Zahlungen, und sind somit nicht zur Verwendung in der Buchhaltung geeignet. Hierzu dienen alleine die Ausdrücke innerhalb des Kassenbuches.**



Kabinenumsätze/Auslastung

Hier können Sie sich die Kabinenumsätze für einen frei wählbaren Zeitraum anzeigen und ausdrucken lassen. (Doppelklicken Sie auf ein Datumsfeld um sich den Kalender anzeigen zu lassen.)

TanOffice Benutzer : Seute,Inga Studioname : 10417/Hello Sunshine

ENDE Kartesystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

Hilfste Monat Oktober / 2020
- kein Inhalt -

Umsätze **Kunden** **sonstiges**

Kabinenumsätze/Auslastung : 04.07.2020 bis 20.10.2020
Eingrenzung Datum von 04.07.2020 bis 20.10.2020 O.K.

Kabine	Anz.	Std.	Normal	Happy Hour	Tarif 3	Tarif 4	CLUB	Gesamt
1 - Lightvision	1114	377,27	6.206,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.206,00 €
2 - Lightvision	1138	385,05	6.699,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	6.699,00 €
3 - Slimyonik	179	149,33	2.496,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.496,00 €
4 - Affinity 990	431	122,92	2.317,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.317,50 €
5 - Prestige Rubino	372	117,88	1.092,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.092,50 €
6 - MorAmi	112	37,33	234,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	234,00 €
7 - MegaSun 7000	759	229,28	3.269,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.269,00 €
8 - Bluevision	839	287,78	3.438,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.438,00 €
9 - Bluevision	836	280,25	3.559,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.559,00 €
10 - Classic 500	106	30,48	448,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	448,00 €
11 - P9 extraSun	814	269,77	4.279,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4.279,00 €
Barzahler	2717	924,18	35.809,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	35.809,50 €
Wertkarte/CHIPKARTE/CLUB	4775	1624,20	1.872,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.872,50 €
SUMMEN	7492	2548,38	37.682,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	37.682,00 €

Grafik AUSWAHL

Sie können zwischen Grafik und Listenform umschalten. Als Liste Bar und Kartenkunden sowie Bonusversonnungen getrennt dargestellt.

Umsätze **Kunden** **sonstiges**

Kabinenumsätze/Auslastung : 27.08.2020 bis 01.09.2020
Eingrenzung Datum von 27.08.2020 bis 01.09.2020 O.K.

Kabine 1-9

- 1 - Kabine 1
- 2 - Kabine 2
- 3 - Kabine 3
- 4 - Ergoline 600
- 5 - Ergoline 600
- 6 - Kabine 6
- 7 - Kabine 7
- 8 - Megasun 5600
- 9 - Kabine 9

Liste AUSWAHL

Aufbereitet und dargestellt sind reine Umsätze. In Grafik Summe Bar + Kartenkunden.

Auswertungen Übersicht



Besuchszeiten (Studioauslastung nach Tageszeiten)

Auswahl Wochentag

ALLE TAGE
 Sonntag
 Montag
 Dienstag
 Mittwoch
 Donnerstag
 Freitag
 Samstag
 Bar+Karte

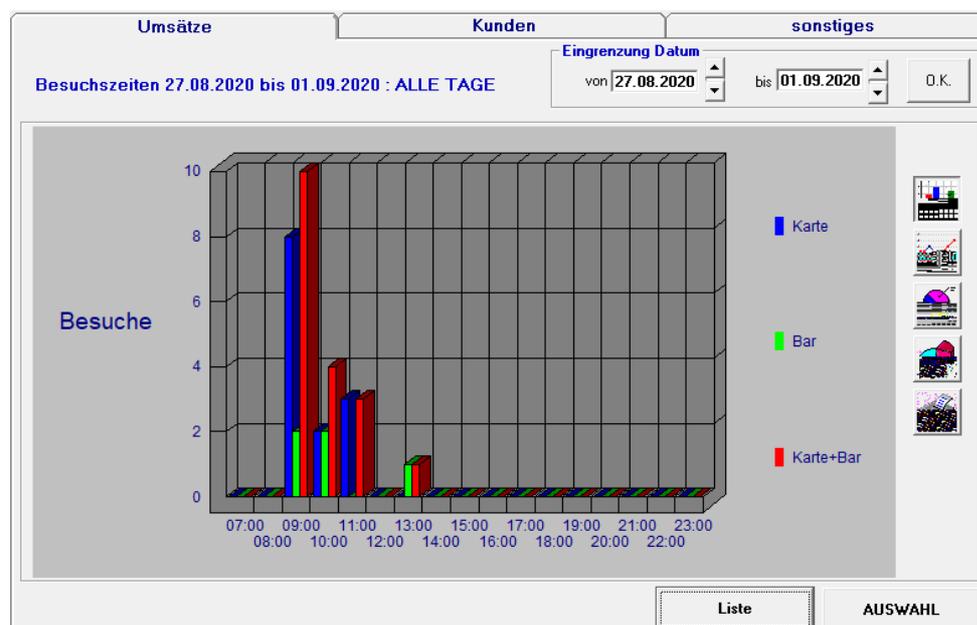
Auswahl Wochentag:

Wählen Sie den **Wochentag** (oder alle Tage), für den Sie sich die Besuchszeiten anzeigen lassen wollen.

nach der Auswahl des Zeitraumes von/bis Datum erscheinen die Anzahl der Besuche sowie der entsprechende Umsatz getrennt nach Bar- und Kartenkunden.

Umsätze		Kunden		sonstiges		
Besuchszeiten 27.08.2020 bis 01.09.2020 : ALLE TAGE						
Eingrenzung Datum von 27.08.2020 bis 01.09.2020 O.K.						
Uhrzeit	KARTE		BAR		GESAMT	
	Kunden	Umsatz	Kunden	Umsatz	Kunden	Umsatz
< 07:00 - 08:00						
08:00 - 09:00						
09:00 - 10:00	8	45,00 €	2	27,50 €	10	72,50 €
10:00 - 11:00	2	15,00 €	2	22,50 €	4	37,50 €
11:00 - 12:00	3	27,50 €			3	27,50 €
12:00 - 13:00						
13:00 - 14:00			1	6,25 €	1	6,25 €
14:00 - 15:00						
15:00 - 16:00						
16:00 - 17:00						
17:00 - 18:00						
18:00 - 19:00						
19:00 - 20:00						
20:00 - 21:00						
21:00 - 22:00						
5 x Bar (+EC)		56,25 €	11,25 €	22,50 Min.	(incl. Bonusversonnung)	
13 x Karte		87,50 €	6,73 €	17,77 Min.	(incl. Bonusversonnung)	
0 x Bonus		0,00 €				

Auch hier kann zwischen Listenform und Grafik hin- und hergeschaltet werden. In der Grafik wird die Anzahl der Besuche grafisch dargestellt.



Studiobesuche (Sonnen)

Auswertungen Übersicht



Diese Auswertung zeigt sequenziell alle Besuche für den jeweiligen Zeitraum.

Studiobesuche

Eingrenzung Datum
vom 28.08.2020 bis 31.08.2020 O.K.

Studiobesuche 28.08.2020 bis 31.08.2020

Nummer	Kunden	Kabine	Datum	Zeit	Dauer:	Betrag	Bonus
Barzahler		1	31.08.2020	09:28	30:00	15,00 €	
Barzahler		5	31.08.2020	09:32	25:00	12,50 €	
10001 Wonka, Willi		2	31.08.2020	09:36	30:00	15,00 €	
10001 Wonka, Willi		9	31.08.2020	09:36	12:30	6,25 €	
10001 Wonka, Willi		6	31.08.2020	09:37	25:00	12,50 €	
10001 Wonka, Willi		3	31.08.2020	09:37	12:30	6,25 €	
10001 Wonka, Willi		4	31.08.2020	09:42	25:00	0,00 €	
10001 Wonka, Willi		4	31.08.2020	09:43	25:00	0,00 €	
Barzahler		3	31.08.2020	10:05	25:00	12,50 €	
Barzahler		1	31.08.2020	10:05	20:00	10,00 €	
10002 Helferisch, Steven		2	31.08.2020	10:24	07:00	2,50 €	
10002 Helferisch, Steven		2	31.08.2020	10:27	25:00	12,50 €	
10003 Schöbler, Kevin		4	31.08.2020	11:53	10:00	5,00 €	
10000 Mustermann, Willi		4	31.08.2020	11:53	20:00	10,00 €	
10002 Helferisch, Steven		4	31.08.2020	11:54	25:00	12,50 €	
Barzahler		8	31.08.2020	13:25	12:30	6,25 €	
5 x Bar (+EC)		56,25 €	11,25 €	22,50 Min.			
11 x Karte		82,50 €	7,50 €	19,73 Min.			
0 x Club-Top Sun Club 8		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
0 x Club-Morgens+Mittags Sun		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
0 x Club-Ganzer Tag		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
0 x Club-Sondertarif 4		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
0 x Club-Sondertarif/CLUB 5		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
0 x Club-Sondertarif 6		0,00 €	0,00 €	0,00 Min.			
16 x Gesamt		138,75 €	8,67 €	20,59 Min.			

16 Kunden / 4 Tage
4,00 Kunden/Tag

Grafik ENDE

Es kann zwischen Grafik- und Listenform hin- und her geschaltet werden. Durch Klicken auf das Druckersymbol kann die Liste ausgedruckt werden.

Studiobesuche

Eingrenzung Datum
vom 29.08.2020 bis 01.09.2020 O.K.

Studiobesuche 29.08.2020 bis 01.09.2020

Besuche

Kunden

- 5 x Bar (+EC)
- 13 x Karte
- 0 x Club-Top Sun Club 8
- 0 x Club-Morgens+Mittags Sun
- 0 x Club-Ganzer Tag
- 0 x Club-Sondertarif 4

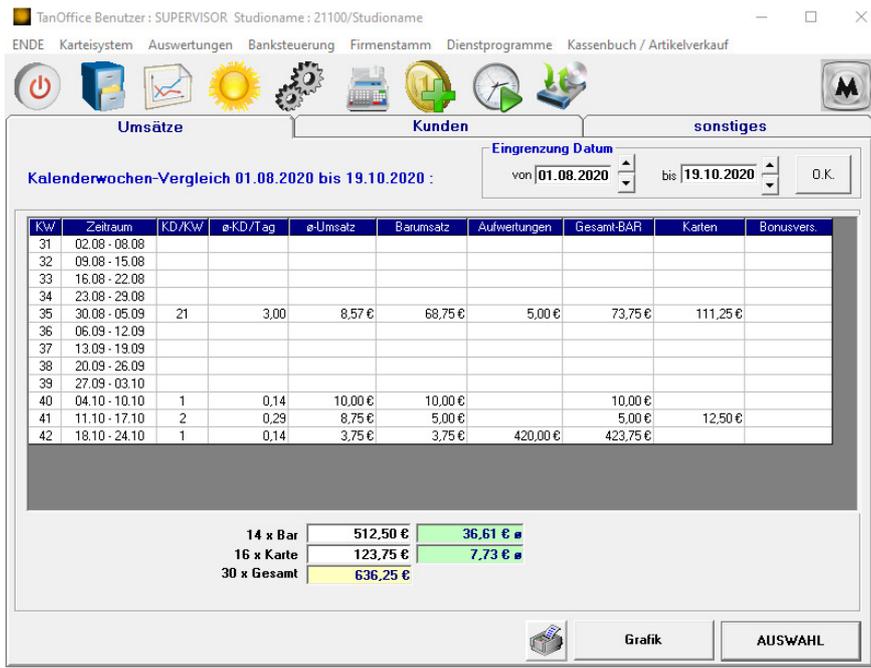
Liste ENDE

Auswertungen Übersicht

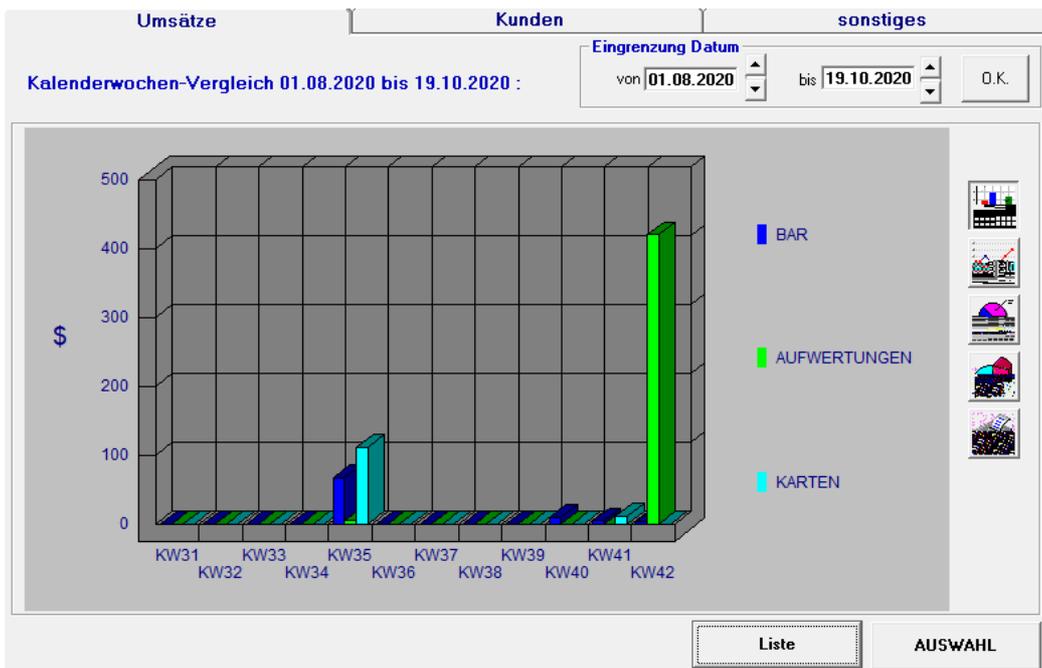


Kalenderwochen- Vergleich (Auswertung pro Kalenderwoche, nur Besonnungen)

Diese Auswertung zeigt Umsätze für den jeweiligen Zeitraum, aufgeteilt auf die Kalenderwochen.



Die Umsatzanalyse kann zwischen Grafik und Liste hin und her geschaltet werden.



Auswertungen Übersicht



Auswertung Artikelverkauf

Gibt Auskunft über die Verkauften Artikel in einem bestimmten Zeitraum.

Statistik Artikelverkauf

kumuliert nach:
 Artikelnummern
 Fibu-Konten/Warengruppen

Eingrenzung Datum
 VON: 19.07.2020 BIS: 19.10.2020 O.K.

Zeitraum von 19.07.2020 bis 19.10.2020 wird berechnet ...

Je.Datum	Konto	Art.Nr.	Bezeichnung	Me.	Gesamt	Anteil
16.10.2020	8050	638	TM Dark Deep Tan 150ml	3	-33,75 €	0,00%
31.08.2020	8000	1051	AG Hardcore Black 15ml	3	13,95 €	6,72%
31.08.2020	8001	1052	AG Dark Side 250ml	7	227,50 €	109,53%

Gesamtumsatz 0,00 €

DRUCKEN ENDE

Auswertung Kartenverkauf (Aufwertungen)

Gibt Auskunft über die verkauften Karten in einem bestimmten Zeitraum

Aufwertungen

Kartenaufwertungen 19.10.2020 bis 19.10.2020

Eingrenzung Datum
 VON: 19.10.2020 BIS: 19.10.2020 O.K.

DATUM	ZEIT	Nr.	NAME	VORNAME	USER	WERT	BONUS	GRUND
19.10.2020	09:20	10002	Helferisch	Steven	KD10002	60,00 €		AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	25001	Testkarte 2500		KD25001	200,00 €		AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	10004	Hardmann	Fixie	KD10004	10,00 €		AUFWERTUNG
19.10.2020	09:21	10001	Wonka	Willi	KD10001	150,00 €		AUFWERTUNG

4 Kartenaufwertungen 420,00 € 0,00 €

Mitarbeiter-Statistik ENDE

Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze

TanOffice Benutzer : Seute,Inga Studioname : 10417/Hello Sunshine

ENDE Kartesystem Auswertungen Banksteuerung Firmenstamm Dienstprogramme Kassenbuch / Artikelverkauf

Hilfste Monat Oktober / 2020
- kein Inhalt -

Umsätze Kunden sonstiges

Vorjahres-Vergleich Kabinenumsätze 2019/2020

Umsatz	2019		2020		ANZAHL-KUNDEN		UMSÄTZE	
	2019	2020	Bar	Karte	Bar	Karte	Bar	Karte
Januar	11140,-	14341,-	1115	1210	14057,-	285,-		
Februar	8251,-	14580,-	1074	1073	13596,-	984,-		
März	8071,-	8612,-	624	665	7974,-	639,-		
April	10458,-	0,-	0	0	0,-	0,-		
Mai	12264,-	11407,-	834	905	11205,-	202,-		
Juni	8691,-	10550,-	742	1313	9938,-	612,-		
Juli	10194,-	13698,-	975	1453	12914,-	786,-		
August	10551,-	9070,-	634	1174	8508,-	561,-		
September	10284,-	9628,-	701	1354	9219,-	408,-		
Oktober	12282,-	6926,-	500	960	6621,-	305,-		
November	12070,-	0,-	0	0	0,-	0,-		
Dezember	13865,-	0,-	0	0	0,-	0,-		

Grafik AUSWAHL

Hier können sie einen Vorjahres-Vergleich von den Kabinenumsätzen machen.

Auswertungen Übersicht



Sonnenbänke/Personalkartei

Gibt an, welcher Mitarbeiter in einem bestimmten Zeitabschnitt welche Kabinen Angeschaltet hat und welcher Umsatz dabei erzielt wurde.

Auswahl Mitarbeiter Schmitt,Walter **Kabine** -ALLE- **Eingrenzung Datum** von 01.03.2009 bis 08.09.2009

Benutzer	Kabine	Anzahl	Zeit	Gesamt
Schmitt,Walter	2	5	69,00	34,50 €
	3	3	45,00	22,50 €
	5	1	18,00	7,50 €
	8	1	12,00	7,50 €

5 x Bar	37,50 €	7,50 €	13,80 Min.
10 x Karte	87,00 €	8,70 €	14,70 Min.
15 x Gesamt	124,50 €	16,20 €	28,50 Min.

Monatsübersicht

Zeigt die Umsätze an den einzelnen Tages eines Monats an.

Monats-Journal

Monat Oktober Jahr 2020

Datum	SONNEN	Aufwertg.	Artikelverkauf	Kartenvpfand	Abgang	Umsatz	%	Kunden
DO 01.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
FR 02.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SA 03.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SO 04.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MO 05.10.2020	10,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €	0,00%	1
DI 06.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MI 07.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
DO 08.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
FR 09.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SA 10.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SO 11.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MO 12.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
DI 13.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MI 14.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
DO 15.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
FR 16.10.2020	5,00 €	0,00 €	21,25 €	2,50 €	0,00 €	26,25 €	0,00%	2
SA 17.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SO 18.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MO 19.10.2020	3,75 €	0,00 €	21,25 €	0,00 €	0,00 €	25,00 €	0,00%	1
DI 20.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
MI 21.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
DO 22.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
FR 23.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SA 24.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
Umsatz	18,75 €	0,00 €	42,50 €	2,50 €	0,00 €	61,25 €	100%	4

Auswertungen Übersicht



TOP 500-Liste

Hier können Sie sich die Top-500 Liste anzeigen lassen. Diese Liste kann natürlich auch ausgedruckt werden.

Die 500 besten Kundenumsätze :

Platz 1:	10370	Platz 2:	10152	Platz 3:	10210	Platz 4:	10367	Platz 5:	10274		
Platz 6:	10387	Platz 7:	10144	Platz 8:	10167	Platz 9:	10181	Platz 10:	10251		
64.)	10001	225.)	10003	126.)	10004	161.)	10005	441.)	10006	442.)	10007
335.)	10008	171.)	10009	409.)	10010	119.)	10011	289.)	10012	291.)	10013
259.)	10015	71.)	10016	498.)	10018	47.)	10020	146.)	10021	94.)	10022
306.)	10024	481.)	10025	87.)	10026	417.)	10027	255.)	10028	45.)	10029
99.)	10030	200.)	10031	404.)	10032	412.)	10034	69.)	10035	319.)	10036
364.)	10037	107.)	10039	191.)	10040	102.)	10041	305.)	10042	270.)	10043
32.)	10044	137.)	10045	54.)	10046	23.)	10047	398.)	10048	14.)	10049
419.)	10051	323.)	10052	85.)	10053	227.)	10056	251.)	10057	336.)	10058
179.)	10059	70.)	10060	261.)	10061	368.)	10062	108.)	10067	310.)	10068
399.)	10069	52.)	10070	278.)	10071	56.)	10072	498.)	10073	281.)	10074
43.)	10075	63.)	10076	249.)	10079	20.)	10083	139.)	10084	294.)	10085

Die ersten zehn Plätze sind aufsteigend vom .1.-10, die restlichen sind nach **Kundennummern** sortiert.

Monats/Jahres-Journal

Monats-Journal

Monat: Oktober | Jahr: 2020 | O.K.

	Datum	SONNEN	Aufwertg.	Artikelverkauf	Kartenzahlung	Abgang	Umsatz	%	Kunden
DO	01.10.2020	558,00 €	0,00 €	43,90 €	0,00 €	0,00 €	601,90 €	0,00%	98
FR	02.10.2020	480,00 €	0,00 €	37,70 €	0,00 €	0,00 €	517,70 €	0,00%	87
SA	03.10.2020	289,50 €	0,00 €	97,80 €	0,00 €	0,00 €	387,30 €	0,00%	53
SO	04.10.2020	255,00 €	0,00 €	15,60 €	0,00 €	0,00 €	270,60 €	0,00%	71
MO	05.10.2020	278,50 €	0,00 €	27,90 €	0,00 €	0,00 €	306,40 €	0,00%	84
DI	06.10.2020	205,50 €	0,00 €	122,40 €	0,00 €	0,00 €	327,90 €	0,00%	51
MI	07.10.2020	468,00 €	0,00 €	107,00 €	0,00 €	0,00 €	575,00 €	0,00%	91
DO	08.10.2020	363,50 €	0,00 €	53,40 €	0,00 €	0,00 €	416,90 €	0,00%	79
FR	09.10.2020	500,50 €	0,00 €	61,10 €	0,00 €	0,00 €	561,60 €	0,00%	87
SA	10.10.2020	357,50 €	0,00 €	61,76 €	0,00 €	0,00 €	419,26 €	0,00%	63
SO	11.10.2020	323,50 €	0,00 €	26,80 €	0,00 €	0,00 €	350,30 €	0,00%	81
MO	12.10.2020	253,50 €	0,00 €	8,60 €	0,00 €	0,00 €	262,10 €	0,00%	85
DI	13.10.2020	350,50 €	0,00 €	43,22 €	0,00 €	0,00 €	393,72 €	0,00%	68
MI	14.10.2020	304,00 €	0,00 €	52,05 €	0,00 €	0,00 €	356,05 €	0,00%	80
DO	15.10.2020	319,00 €	0,00 €	44,50 €	0,00 €	0,00 €	363,50 €	0,00%	74
FR	16.10.2020	253,00 €	0,00 €	145,10 €	0,00 €	0,00 €	398,10 €	0,00%	75
SA	17.10.2020	335,00 €	0,00 €	25,70 €	0,00 €	0,00 €	360,70 €	0,00%	60
SO	18.10.2020	410,00 €	0,00 €	87,60 €	0,00 €	0,00 €	497,60 €	0,00%	79
MO	19.10.2020	341,00 €	0,00 €	61,30 €	0,00 €	0,00 €	402,30 €	0,00%	77
DI	20.10.2020	74,00 €	0,00 €	29,20 €	0,00 €	0,00 €	103,20 €	0,00%	17
MI	21.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
DO	22.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
FR	23.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
SA	24.10.2020	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%	0
Umsatz		6.719,50 €	0,00 €	1.152,63 €	0,00 €	0,00 €	7.872,13 €	100%	1460

Excel-Export | Grafik | DRUCKEN | ENDE

Hier können sie von den Monaten oder Jahren eine Übersicht erhalten

Auswertungen Übersicht



Neukundenverteilung / Personal

Hier haben sie den Überblick welcher Kunde und welches Personalmitglied wie oft Sonnen war

Kunden		neu am	Mitarbeiter	Besuche bisher	Gesamt bisher
704494 - Hülya		10.08.2020		1	
704416 - Daniel		03.09.2020		4	
704495 - Marie		17.08.2020		2	
704047 - Nicole		17.08.2020	Renata	2	216
704379 - Dimitrij		08.09.2020		2	
704365 - Sabine		31.08.2020		2	
704337 - Dax		17.08.2020		2	
704406 - Robert		01.09.2020		4	
704462 - Czip		01.09.2020		1	
704465 - Klara		01.09.2020		1	
704278 - Kaya		21.09.2020		1	
704464 - Natalia		01.09.2020	Elvira	1	12
704463 - Laurent		01.09.2020		1	
704363 - Shaliz		01.09.2020		1	
704207 - Ismail		21.09.2020		1	
704279 - Mark		21.09.2020		1	
704148 - Naomi-Citali		07.10.2020		1	
704149 - Anna		07.10.2020		1	
704450 - Saglan		19.09.2020		1	
704311 - Leon		19.09.2020		1	
704321 - Carolin		19.09.2020	Inga	1	75
704320 - Larissa		19.09.2020		1	
704319 - Jens		19.09.2020		1	
704312 - Ömer		19.09.2020		2	

Eingrenzung Datum: VON: 17.08.2020 BIS: 20.10.2020 O.K.
 Besuche Neukunden gesamt: 565
 Neukunden gesamt: 404
 GRAFIK ENDE

Listen / Protokolle geänderte Kundendaten

Jede Änderung von Kundenwerten sowie manuelle Bankein-/ Ausschaltungen werden von TanOffice automatisch protokolliert. Hier können die jeweiligen Protokolle ausgedruckt werden.

Umsätze Kunden sonstiges

AUSWAHL sonstiges

- manuelle Bankeinschaltung
- manuelle Änderungen Kartenwert
- manuelle Änderungen Bonuswerte
- manuelle Änderungen Artikelkartei
- manuelle Änderungen Abbuchung
- Tarife
- Putzservice-Taste
- Aufwertungen durch Personal
- Personal / Stundenabrechnung
- Eingrenzung Datum / Gültigkeit bis

ENDE

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte „Firmenstamm“:

Studionummer

Diese Nummer identifiziert Ihr Studio und ist gleichzeitig Ihre TanOffice-Registrierungsnummer. Sie sollte unter keinen Umständen verändert werden. Die Studionummer 10000 dient alleine zu Testzwecken und darf unter keinen Umständen unter realen Bedingungen verwendet werden.

Generalpasswort

Mit diesem Passwort ist jederzeit ein Zutritt ins Programm möglich. Mit diesem Passwort ist gleichzeitig ein Userlevel von 999 verbunden. Damit ist ein Zugriff auf ALLE Programmfunktionen möglich. Dieses Passwort ist nur unter besonderen Umständen zu benutzen, und hat keinerlei Verbindung zur Personalkartei. Also auch keine Zeiterfassung.

DTAUS-Datei nach:

TanOffice verfügt über ein Modul, mit dem ein bargeldloser Zahlungsverkehr mit Ihrer Bank durchgeführt werden kann. (Seite 55). Hier können Sie den Datenpfad eintragen, in dem die Transferdateien aufgezeichnet werden.

Karteikarte Fremdstudios:

TanOffice verwaltet Ihre Kunden auch geographisch. Ebenso bis zu 10 Sonnenstudios Ihres Mitbewerbs. Bei jeder geografischen Auswertung werden diese Mitbewerb-Studios als gelbe Pins angezeigt.



Karteikarte Schnittstellen

Als **Schnittstellen** werden die Verbindungen bezeichnet, über die Ihr PC mit den angeschlossenen Geräten verbunden ist. Es stehen meist vier Schnittstellen zur Verfügung, die jeweils mit COM bezeichnet werden:

BANK-Schnittstelle (MCI)	: COM	1	9600 bd
IIC-Controller oder Kasse	: COM	0	COM-PORT
Zugangskontrollsystem (ZKS) oder Kundendisplay	: COM	0	(0 = deaktiviert)
Chipmodul PCSC-kompatibel (SCM 3311)	: COM	0	(0 = deaktiviert)
Hauttypenanalyse	: COM	0	(0 = deaktiviert)

Stammdaten Einstellungen



Levelvergaben:



Beim klicken auf dieses Symbol gelangen Sie in den Bereich Levelvergaben:

Seite 1 / Allgemein		Seite 2 / Auswertungen	
KUNDEN-DATEN BEARBEITEN	50	KASSENBUCH/ARTIKELVERKAUF	50
Kunden löschen	85	Erfassen	50
Kunde löschen nach Kundenübernahme	99	Kassenbestand ändern	99
Bonusvergabe	99	Kassenbestand anzeigen	50
Kartenwert ändern	99	Kassenbuch drucken	50
Kartenpfand ändern	50	Kassenbuch blättern	50
Besuche / Umsatz ändern	99	Artikel ändern	99
Tarife ändern	99	Artikelbestand ändern	99
Kundenlisten drucken	99	Artikelpreise ändern	99
Karten/Kunden sperren	50	Artikelzugänge buchen	50
Geschenkgutscheine	50	Artikelzugänge stornieren	99
Werte übertragen/umbuchen	50	Bon-Druck wiederholen	50
Handynummer anzeigen	50	EC-Kassenbuch drucken	0
Geburtsbonus sperren	50	EK-Preise zeigen	0
Kunde übernehmen	50	Artikel-Rabatt vergeben	0
autom. Kartenanlage	99		
Nummer bei Neuanlage manuell	50	DIENSTPROGRAMME	
Clubkunden anlegen	50	Datensicherungen	85
Kunde seit: ändern	99	Kasse leeren	85
ändern Ablaufdatum Karte/Vertrag	99	Tagesabschluss	99
Chip wiederholt brennen	0	Schichtprotokoll	50 <input type="checkbox"/> FIBU drucken?
Artikelrabatt ändern	85	Lastschriftverfahren	99
SONNENBÄNKE BEARBEITEN	99		
Daten ändern	99		
Tarife ändern	99		
Warnung "neue Röhren" EIN/AUS	50		
PERSONALKARTEI	85		
Std./Prov./Löhne ändern/Neuanlage	99		
Stundenabrechnung	85		
Dienstpläne	85		

Hier können Sie die wichtigsten Funktionen von TanOffice mit einem Level versehen. Ein vergebender Userlevel muss Mindestens diesen Level besitzen, um die jeweilige Funktion aufrufen zu können.

Seite 1 / Allgemein		Seite 2 / Auswertungen	
Umsätze	Kunden	sonstiges	
Auswertungen generell	Kundenübersicht	Anwesenheitszeiten	99
Mon./Jahresübersicht	Letzte Besuche	Änderungsprotokolle	50
Umsatzstatistik	Geburtsliste	Putzservice-Kontrolle	99
Besuchszeiten	Besuchsstatistik	Datum/Uhrzeit ändern	99
Studiobesuche	Kartenaufwertungen	Rabattvergabe Sonnen	99
Studio-Prognose	Studiobenutzung	Warenkorb z. Sonnen	99
Umsatzanalyse	Kundenänderungen	man. Bankeinschaltung	50
Artikelverkauf	Umsatz pro Kunde	Bank-Testlauf bis:	2 Min. <input type="checkbox"/>
Tresorleerung	Neue Kunden seit ...	Putzservice aus per klick	50
Tresorbestand	Bonus-Vergaben	QR-Gutscheine	99
Nachtresor	Bonus-Übersicht	man. Vorlaufzeit max.	15 Min.
Protokoll man. Bankeinschaltungen		Banklaufzeit verlängern	99
Kunden je Mitarbeiter		Kasse öffnen:	
CLUBSYSTEM: Gutscheine ändern/brennen		<input type="radio"/> nur klick	
		<input type="radio"/> Shift + klick	
		<input type="radio"/> Alt + klick	
		<input type="radio"/> Strg + klick	
		<input type="radio"/> Strg+Alt+klick	
		<input type="radio"/> Strg+Shift+klick	
		<input type="radio"/> Passworteingabe	
		<input type="checkbox"/> nur angemeldetes Personal	
		<input type="checkbox"/> keine Öffnung bei EC-Zahlung	

Das Öffnen der Kassenschublade kann durch eine bestimmte Tastenkombination gesichert werden. Diese Tastenkombination kann ebenfalls hier eingestellt werden.

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte „Allgemeine Einstellungen“:

Einstellungen für MEGA-Spiel:

Beim Aufwerten von Wertkarten kann ein kleines Gewinnspiel aktiviert werden. Die Gewinnquoten hierbei können Sie selbst einstellen. Natürlich können nur Kartenkunden an diesem Spiel teilnehmen.

Setup Megaspiegel

SPIEL NACH KARTENAUFWERTUNG STARTEN?

Allgemeine Einstellungen

Freispiele möglich?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Nieten möglich?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aufwertung um	50,00 €		Höchstgewinn	5,00 €	
Aufwertung um	100,00 €		Höchstgewinn	10,00 €	
Aufwertung um	150,00 €		Höchstgewinn	20,00 €	
Aufwertung um	200,00 €		Höchstgewinn	30,00 €	
1. Gewinn Joker	50,00 €				
2. Gewinn Joker	40,00 €				
3. Gewinn Joker	30,00 €				

SPIEL NACH SONNEN STARTEN?

Allgemeine Einstellungen

Freispiele möglich?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Nieten möglich?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sonnen ab:	5,00 €		Höchstgewinn	0,00 €	
Sonnen ab:	10,00 €		Höchstgewinn	5,00 €	
Sonnen ab:	15,00 €		Höchstgewinn	10,00 €	
Sonnen ab:	20,00 €		Höchstgewinn	15,00 €	
1. Gewinn Joker	40,00 €				
2. Gewinn Joker	30,00 €				
3. Gewinn Joker	20,00 €				

Abbruch

ENDE mit speichern

Freispiele oder Nieten können nach Wunsch ein-/ oder aus-geschaltet werden. Ebenso lassen sich die Gewinne für 3 verschiedene Joker, sowie der jeweilige Höchstgewinn für verschiedene Aufwertungshöhen frei einstellen. Das eigentliche MEGA-Spiel ist auf Seite 53 näher beschrieben.

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte -- „Allgemeine Einstellungen“:

CHIP-Modul vorhanden

Einstellung ob ein Chipkartenlesern angeschlossen ist, es kann in den Optionen eingestellt werden Karten welcher Studios akzeptiert werden, es können ebenso einzelne Karten gesperrt werden so das diese nicht mehr zum zahlen akzeptiert werden.

Thekenversion

Einstellung, die nur benötigt wird für eine Kompatibilität mit älteren DOS-Geräten

Werbetext anzeigen

Einstellung, die nur benötigt wird für eine Kompatibilität mit älteren DOS-Geräten

Hauttypenanalyse

Fordert vor Beginn der Auswahl der Besonnungszeit den Mitarbeiter ,mit Hilfe eines Messgerätes, auf, den Hauttyp des Kunden zu bestimmen und bekommt dann eine optimale Besonnungszeit für die ausgewählte Sonnenbank empfohlen.

FIBU-Konten Nr.

Erstellen von FIBU-Kontennummern und Warengruppennummern.

Hitliste ein

Mitarbeiter sehen in eine Hitliste von allen Mitarbeitern, wer die meisten Waren mit Provision verkauft hat

Slave-Scanning

Wenn Ihre TanOffice -Thekensteuerung mit einem SB-Kundenterminal vernetzt ist, übernimmt diese die eigentliche Überwachung Ihrer Sonnenbänke über den MCI-Datenbus.

Die TanOffice -Thekensteuerung erhält dann Ihre Informationen über den Status der Sonnenbänke über das PC-Netzwerk (TCP - Protokoll)

Aktivieren Sie Slave-Scanning, trennen Sie TanOffice gleichzeitig vom MCI-Datenbus.

2. Monitor

Aktivieren Sie diese Option, wenn ein zweiter Monitor angeschlossen wird. Daraufhin wird TanOffice nach dem Programmstart automatisch eine Kabinenstatusanzeige für Ihre Kunden auf diesem Monitor anzeigen. Voraussetzung hierzu ist, das eine zweite Grafikkarte in Ihrem PC eingebaut werden kann. Dieser zweite Monitor kann dann mit einem VGA-Verlängerungskabel bis zu 15 Meter von Ihrem PC entfernt angebracht werden.

Anzahl Tarife

Die Menge der einstellbaren Tarife fürs Sonnen kann dort umgestellt werden.

Artikel von Karte Abbuchen

Ermöglicht es, dass Kunden auch gekaufte Zusatzartikel über ihre Kundenkarte bezahlen

Man. Kundenwahl b. Sonnen

Wenn diese Option deaktiviert ist, können nur noch Kartenkunden Sonnen

Indiv. Minutenwahl Barzahler

Ermöglicht es, dass Barzahler eine beliebige Besonnungszeit eingestellt bekommen können.

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte „Allgemeine Einstellungen“:

Pfand automatisch bei Kd.-Anlage

Erhebt bei Erstellung einer neuen Kundenkarte Automatisch ein Pfand auf die Karte in eingestellter Höhe.

Provision bei 1. Aufwertung?

Mitarbeiter bekommen eine feste Provision oder eine in Abhängigkeit der Höhe der Erstaufwertung einer neu angelegten Kundenkarte wenn diese das 1.mal aufgewertet wird.

Multi-Studioverwaltung

TanOffice ist in der Lage, Daten aus verschiedenen Ordnern zu verwalten

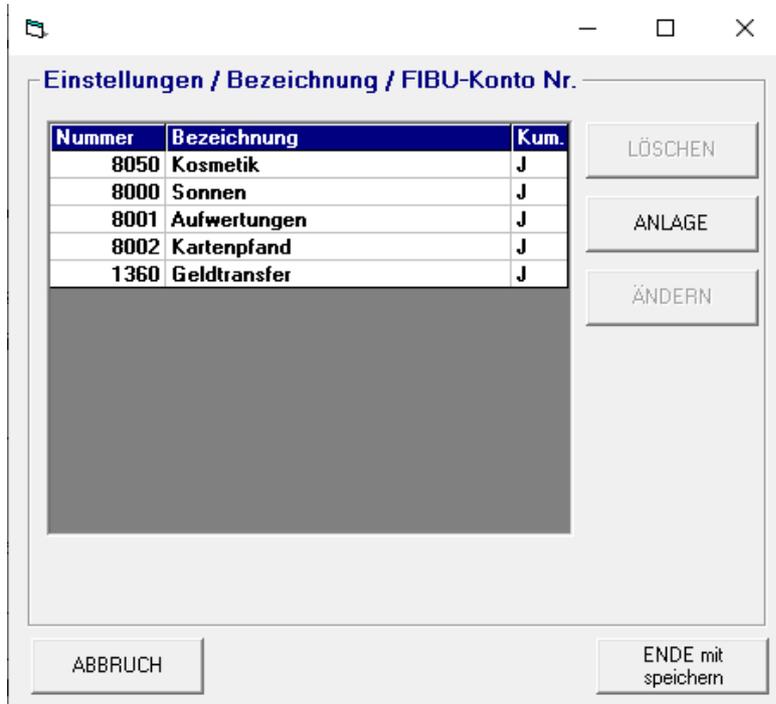
Wenn Sie die Multistudioverwaltung aktiviert haben, erscheint ein neues Symbol im Hauptmenü, mit dem Sie während dem Betrieb zwischen den einzelnen Datenbereichen Ihrer Sonnenstudios hin- und herschalten können



Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass sich die Daten der Studios in verschiedenen Ordnern auf Ihrem System befinden müssen. (nächtliche Übertragung der Daten aus Ihren Studios per DFÜ in Ihre Zentrale)



FIBU-Konto Nr. ändern/Anlegen



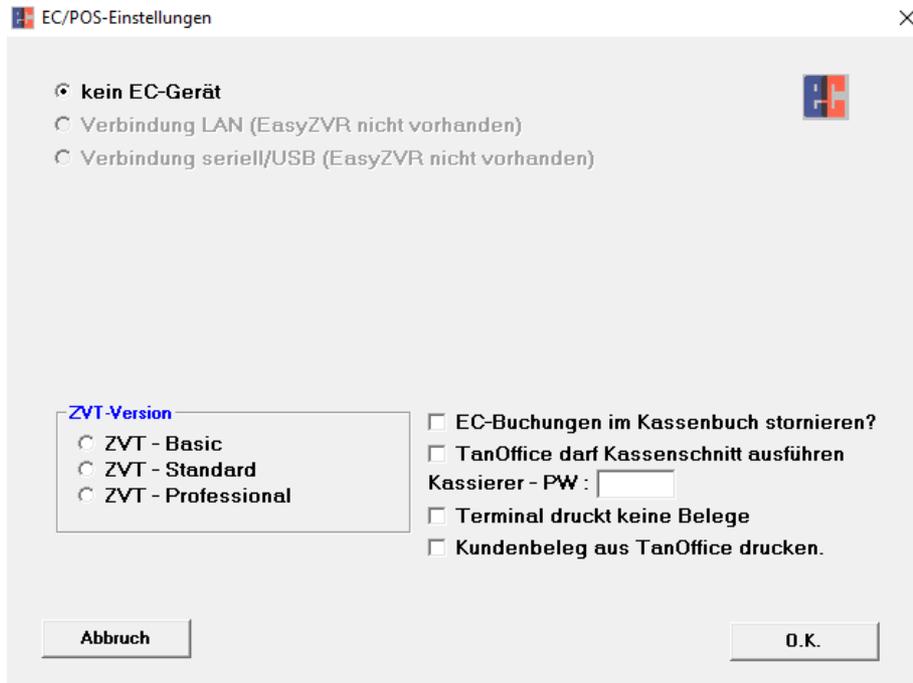
Hier werden die Bezeichnungen der verwendeten FIBU-Kontonummern eingetragen. Außer den automatisch verwendeten FIBU-Konten können beliebig viele Konten angelegt werden. Diese werden dann in der Artikelkartei entsprechend zugeordnet.

Bon-Drucker einstellen

Hier können Sie einstellen was beim Beleg angezeigt wird und welche Angaben des Kunden angezeigt werden



POS-Terminal vorh.



Sollten Sie ein Kartenzahlungsgerät (POS-Terminal) in Ihrem Studio betreiben, bietet TanOffice Ihnen einen zusätzlichen Button für diese Zahlungsart an. Zahlungen werden dann nicht automatisch im Kassenbuch verbucht, sondern erscheinen im Schicht-/ oder Tagesabschlussprotokoll.

Dazu haben wir haben 3 ZVT-Module : 1.ZVT-Basic 2.ZVT-Standard 3.ZVT-Professional

Autom. Verbuchung Kassen



TanOffice wird bei Transaktionen wie Bar-Sonnen, Karte Aufwerten oder Kartenpfand automatische Buchungen im Kassenbuch durchführen. Die verwendeten Artikelnummern und FIBU-Kontonummern dieser Buchungen können hier eingetragen werden.

Reservierungen Eigenschaften

Einstellungen Bankreservierungen

Reservierzeichen blinkt?

Reservierungen im Slave-Modus verbuchen?

Reservierungen automatisch freischalten, wenn Bank frei?

Beleg bei Reservierung ausdrucken?

O.K.

Hier können sie die verschiedenen Arten der Reservierungen einstellen.

Ruhetage-Tabelle

Tabelle Ruhetage - □ ×

Grundlage der Empfehlung Minutenvergabe ... Tage später

Tag der Besonnung	+2	+3	+4	+5	+6	+7	+8	+9	+10	+11	+12	+13	+14
Bräune halten:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
aufbauen ohne Risiko:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
aufbauen mit Risiko:	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Empfehlung, wenn Besonnung zu wenig / zu starkTage später

Tag der Besonnung	+2	+3	+4	+5	+6	+7	+8	+9	+10	+11	+12	+13	+14
zu wenig:	+2	+2	+2	+2	+2	+2	+1	X	X	X	X	-1	-1
zu stark:	X	X	X	X	X	X	+2	X	-1	-1	-2	-2	-2

Abbruch
Ende + speichern

Hier können sie die Ruhetage einstellen, für gesunde, abwechslungsreiche Besonnung

Stammdaten Einstellungen



Kundendisplay

Optional kann ein zweizeiliges Anzeigedisplay für Ihre Kunden angeschlossen werden.



Hier können Sie diverse Einstellungen für ein solches Display vornehmen.

Einstellungen Kundendisplay

Schnittstelle COM: 3 Jaritech 8034

Text 1. Zeile:
Herzlich Willkommen in unserem Sonnenstudio
 Scrollen (nur 8034) Scrollgeschwindigkeit 5

Text 2. Zeile:
Happy-Hour
 Scrollen (nur 8034) Scrollgeschwindigkeit 5
 Kundenname anzeigen (anstelle Kundennummer)

Abbruch O.K.

TCP-Kommunikation

TanOffice ist in der Lage, über das PC-Netzwerk mit anderen PC's zu kommunizieren. Einstellungen in diesem Bereich sollten nur vom technischen Support ausgeführt werden und sind an dieser Stelle nicht weiter dokumentiert.

Stammdaten Einstellungen



Nummernkreise

Sollten Sie verschiedene Kartenarten gleichzeitig betreiben, können Sie hier Nummernkreise vordefinieren. Bei der Neukundenanlage wird TanOffice dann automatisch die nächste freie Nummer im betreffenden Bereich vorschlagen.

Kartenart	von	bis	Ziffern	✓
anonyme Barzahler				
WERTKARTE	1000	2000		
Barzahler	2500	3500		
GUTSCHEIN	4000	5000		
SLIMYONIC	5500	6500	1,2,4,5,6,7,8,9,10,11,12	
V.I.P. Card	0	0		
WELL/SLIM KOMBI	7000	8000	1,2,4,5,6,7,9,11,12	
	0	0		
	0	0		
	0	0		
ABBO-Kartenarten	0	0		
- Sonstige	0	0		
CHIPKARTE	0	0		

Buttons: Abbruch, ENDE mit speichern

Textvorlagen:

Bei jeder Änderung (z.B. Kartenwert) MUSS ein Grund für diese Änderung eingegeben werden. Da der Grund für eine solche Änderung häufig der gleiche ist, können Festtexte für diese Funktion hinterlegt werden, und brauchen dann nur noch angeklickt zu werden.

Festtexte

Feste Texte beim Ändern von:

KARTENWERT | BONUS | TARIF | Bargutscheine | geworben durch: | Karte sperren | man.Bankeinschaltung | Artikel

Text 1: Neuanlage Kunde

Text 2: Ändern nach Systemfehler

Text 3: Sonnenbank mittendrin ausgegangen, Wert kor.

Text 4: Chipkarte defekt.

Text 5: falsche Eingabe

Text 6:

Text 7:

Text 8:

Text 9:

Text 10:

Buttons: Abbruch, ENDE mit speichern

Stammdaten Einstellungen



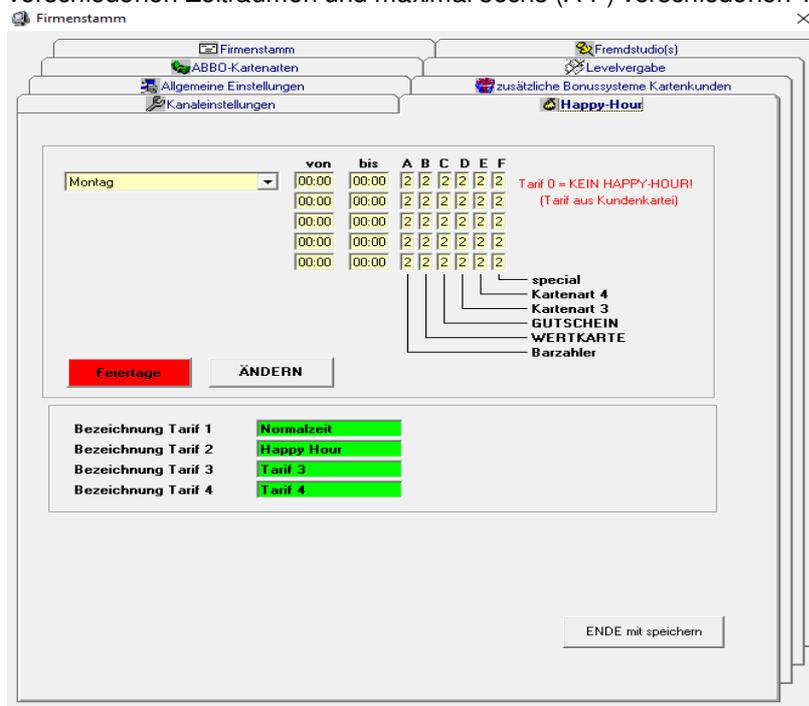
An/Abmeldungen buchen

Hiermit wird bei der Anmeldung/Login im TanOffice automatisch die Zeit für eine spätere Stundenauswertung erfasst.
Es muss nicht extra „Schichtwechsel/Schichtanmeldung“ geklickt werden.

(Außer Anmeldungen als „Supervisor“ mit Generalpasswort)

Karteikarte Happy-Hour

Hier können Sie individuell für Ihr Studio Ihre Happy-Hour-Zeiten für jeden Wochentag mit maximal 5 verschiedenen Zeiträumen und maximal sechs (A-F) verschiedenen Tarifen für Kundenarten einstellen.



An diesem Beispiel bekommen Barzahler Mittwochs zwischen 9:00 und 11:00 automatisch Preistarif 2, (hier Happy-Hour), Kartenkunden Preistarif 3 (hier Mondschein I). usw.
Außerhalb dieser Zeiten erhalten Barzahler immer Preistarif 1 (hier Normalzeit) und Kartenzahler immer Den Preistarif, der in der Kundenkartei (Seite 19) hinterlegt ist.

Tarifbezeichnungen

Die Bezeichnungen der Tarife 1-4 sind frei wählbar.

Feiertage

Es könnte bestimmte Tage mit Datum als Feiertage eingestellt werden, an denen dann ein für diesen Tag ein anderer Tarif gilt.

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte „Abbo-Kartenarten“

Abbo-Karten haben folgende Eigenschaft:

Der Karteninhaber zahlt eine monatliche Pauschale, die monatlich per Lastschriftverfahren (Seite 56) von dessen Konto eingezogen wird. Im Gegenzug erhält er einen Betrag auf seinen Kartenwert. Dieser Vorgang wird mit einem monatlichen „Abbo-Buchungslauf“ (Seite 55) ausgelöst.

ABBO-Kartenarten			
Bezeichnung	Kartenwert	ZAHLUNG (monatl.)	LAUFZEIT (Monate)
1. ABBO - Typ 1	200	150	24
2. ABBO - Typ 2	300	200	24
3. ABBO - Typ 3	400	300	36
4. ABBO - Typ 4	500	380	36
5. ABBO - Typ 5	600	490	48
6.	0	0	0
7.	0	0	0
8.	0	0	0
9.	0	0	0
10.	0	0	0
11.	0	0	0
12.	0	0	0
13.	0	0	0
14.	0	0	0
15.	0	0	0

ENDE mit speichern

Wird während der Neukundenanlage die Kartenart „Abbo-Karte“ gewählt, werden dem Benutzer die obigen, im Firmenstamm vorbereiteten Abbo-Arten zur Auswahl vorgeschlagen.

Nach Ablauf der Laufzeit wird der entsprechende Kunde vom Abbo-Buchungslauf ausgeschlossen und vom System abgelehnt.

Stammdaten Einstellungen



Karteikarte „zusätzliche Bonussysteme für Kartenkunden“

Bonus beim Aufwerten

Hier kann die Bonusstaffelung für die Bonusvergabe ab bestimmten Aufwertungshöhen eingetragen werden. Beim Aufwerten einer Wertkarte (Chip-/ oder Magnetkarte) wird der entsprechende Bonus automatisch vergeben.

Bonus beim Aufwerten			
Prozent-Bonus + Zeit	<input type="checkbox"/>	Aufwertung um	<input type="text" value="10"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus
Prozent-Bonus - Preis	<input type="checkbox"/>	Aufwertung um	<input type="text" value="50,00 €"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus
Wert-Bonus	<input checked="" type="checkbox"/>	Aufwertung um	<input type="text" value="60,00 €"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus
kein Bonus	<input type="checkbox"/>	Aufwertung um	<input type="text" value="100,00 €"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus
zuerst Wert, dann Bonus?	<input type="checkbox"/>	Aufwertung um	<input type="text" value="150,00 €"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus
AKTIONEN 		Aufwertung um	<input type="text" value="200,00 €"/> = <input type="text" value="0,00 €"/> Bonus

Aktionen

Es könne für bestimmte Zeiträume besondere Bonus vergaben eingestellt werden für die Aufwertung von Kundenkarten.

Geburtstagsbonus

Hier können die Höhe des Bonus, sowie die Gültigkeit bis x Tage nach dem Geburtstag festgelegt werden. Ebenfalls kann ein individueller Begrüßungstext hinterlegt werden.

Geburtstagsbonus	
Gültigkeit bis <input type="text" value="16"/> Tage nach dem Geburtstag	Geburtstagsbonus <input type="text" value="10,00 €"/>
Begrüßungstext Happy Birthday !!!! Unser Team gratuliert Ihnen recht herzlich zum Geburtstag.	

Bonus nach Anzahl Besuchen

Dieser Bonus wird auch als Sonderbonus 1 bezeichnet. Wenn er aktiviert ist, kann er in der Kundenkartei zusätzlich aktiviert werden.

Einstellmöglichkeiten:

The screenshot shows a dialog box titled "Bonus nach Anzahl Besuchen". It contains the following fields and options:

- gültig ab: 20.02.2003 bis 31.03.2003
- Besuche: 5
- zu erreichen innerhalb Tagen: 30 (0=keine Beschränkung)
- Vorgabe bei Kundenanlage
- Freisonnen bei Erreichen
- Wertbonus bei Erreichen
- Vertragsverlängerung bei Erreichen
- Einstellungen**
 - Vertragsverlängerung um: 0 Tage
 - Verlängerungsgebühren: 0.00 € wenn Besuche erreicht
 - 0.00 € wenn Besuche NICHT erreicht

Buttons: ABBRUCH, O.K.

Bei diesem Einstellbeispiel kann der Kunde, wenn er innerhalb 30 Tagen fünf mal da war, das sechste mal kostenlos Sonnen. Allerdings nur Sonntags auf der Bank 7 maximal 20 Minuten.

Bonus bei Kunde wirbt Kunde

Wenn ein Kunde einen neuen Kunden geworben hat, kann diesem automatisch ein Bonus gutgeschrieben werden, wenn der neue Kunde eine bestimmte Anzahl an Besuchen oder einen bestimmten Bonus erreicht hat.

Artikelgutschein nach best. Anzahl Besuche

Der Kartenkunde kann nach einer bestimmten Anzahl von Besuchen in einem bestimmten Zeitraum automatisch einen Artikelgutschein bekommen.

Punktesystem(Payback) beim Sonnen / Aufwerten (Optional)

Erstellt ein Punktesystem bei dem man Punkte aufwerten kann, diese absonnen kann, von den Punkten Produkte kaufen kann und man Punkte als Bonus erhalten kann,

Das MEGA-Spiel

Einstellung im Firmenstamm: Bei Aufwertung ab 100,00 € Höchstgewinn 10,00 €.

The screenshot shows a software window titled "MEGASPIEL" with a close button. On the left is a 3D rendering of a slot machine labeled "Jackpot" with "TanOffice" on the top screen. Below the machine, it displays "Gewinn : 1,30 €" and an "O.K." button. On the right is a list of symbols and their values:

	3,30 €	Megaspiel Test	
	1,70 €	Aufwertung um	100,00 €
	1,10 €	Höchstgewinn	10,00 €
	0,80 €		
	0,70 €		
	kein Gewinn		
	0,50 €		50,00 €
	0,40 €		40,00 €
	Freispiel		30,00 €

Die Gewinnsumme wird aus der Addition der Symbolwerte ermittelt. Im Beispiel wären das also 2xbar je 40ct, 1xZitrone mit 50ct. Zusammen also 1,30€.

Im Firmenstamm sind Nieten und Freispiele aktiviert. Sind Nieten und/oder Freispiele abgeschaltet, erhalten die beiden Symbole für Nieten und Freispiel ebenfalls mit einem Wert.

Dienstprogramm/Abbobuchungslauf

Das Abbo-System

Während der Neukundenanlage wird der Kartentyp/Kundentyp angegeben. Wählt man hier eine der im Firmenstamm hinterlegten Abbo-Verträge, erhält dieser Kunde seinen Kartenwert nach einem „Abbolauf“. (Hauptmenü/Dienstprogramme).

Erst nach diesem „Abbolauf“ werden die jeweiligen Beträge auf dem Wertkonto des Kunden gutgeschrieben. Abgelaufene oder noch nicht aktive Verträge werden hier genauso automatisch ausgeschlossen wie gesperrte Kunden. Bevor der „Abbolauf“ durch Klick auf Ausführen gestartet wird, zeigt TanOffice eine Vorschlagsliste zur Überprüfung an.

Abbo-Werte verbuchen

Abbolauf per

1. 15. 20. alle

Vorschlagsliste

Drucken

Ausführen

Einstellung

Restwerte erhalten
 Restwerte überschreiben
 Hälfte Wert erhalten

Sortierung

Kundennummer
 Name
 Ausführbarkeit
 Kartenart
 letzte Abbobuchung
 Vertragsende
 Abbowert
 Wert Abbuchung
 Bankname
 IBAN

Ende

Nummer	Name/Vorname	Kartenart	Vertr.Ende	le.Buchung	Restwert	Abbo-Wert	Abuchung	Bank
10000	Mustermann, Willi	WERTKARTE	01.01.2021		12,00 €	200,00 €	50,00 €	Kreiskasse Überall
10001	Wonka, Willi	WERTKARTE	01.01.2021		3.960,00 €	75,00 €	5,00 €	FEHLT!
10002	Helferisch, Steven	WERTKARTE	01.01.2021		172,50 €	100,00 €	10,00 €	FEHLT!
10003	Schöbßer, Kevin	WERTKARTE	01.01.2021		0,00 €	50,00 €	10,00 €	Sparkasse Mittel Mos
10004	Hardmann, Fixie	WERTKARTE	01.01.2021		26,25 €	150,00 €	15,00 €	FEHLT!

Abrechnungsmonat Oktober / 2019

0 gesperrte Abbuchungen	0,00 €
3 nicht ausführbar wegen unvollständiger Daten	30,00 €
0 Verträge abgelaufen oder noch nicht aktiv	0,00 €
2 ausführbare Abbuchungen	60,00 €
0 davon Jahresgebühren	Text1

Nach erfolgreichem Abbolauf sind die Wertkonten der entsprechenden Kunden erneut mit dem Abbo-Wert gefüllt.

Der eventuelle Restwert aus dem Vormonat wird hierbei immer überschrieben. Gleichzeitig wird der Wert „noch abbuchen“ um den Zahlungsbetrag des „Abbo“ erhöht.

Ist der Kartenwert verbraucht, sperrt die Karte beim Sonnen automatisch. Abbo-Karten können natürlich nicht (wie Werkarten) aufgewertet werden. Der Kunde muss also bis zum nächsten Abbolauf im Folgemonat abwarten.

Beim nächsten Lastschriftverfahren (Seite 55) wird dieser angesammelte Betrag automatisch vom Bankkonto des Kunden eingezogen.

Daten
Besuche
Aufwertg
Bonus
Abbuchung
Foto

Abo-Karte?

Abo-Wert 200,00 €

Abo-Zahlung 50,00 €

gültig ab: 01.01.2019

Vertragsende 01.01.2021

Abbuchung 0,00 €

letzte Abbuchung: i

BANKDATEN:

Bank Kreiskasse Überall

BLZ 12345678 Konto 12345678

Inhaber []

ÄNDERN

Abbuchung sperren?

Aufwertungen abbuchen

Dienstprogramme/Lastschriftverfahren

Lastschriftverfahren (DTA)

Der elektronische Datenträgeraustausch (DTA) gewinnt immer mehr an Bedeutung, da er eine sehr bequeme Möglichkeit bietet, Sammel-Lastschriften papierlos mit dem Kreditinstitut auszutauschen. Bisher waren dazu mehr die konventionellen Datenträger (Diskette) in Verwendung, mittlerweile nimmt aber auch der **online** Datenaustausch mit den Kreditinstituten immer mehr zu.

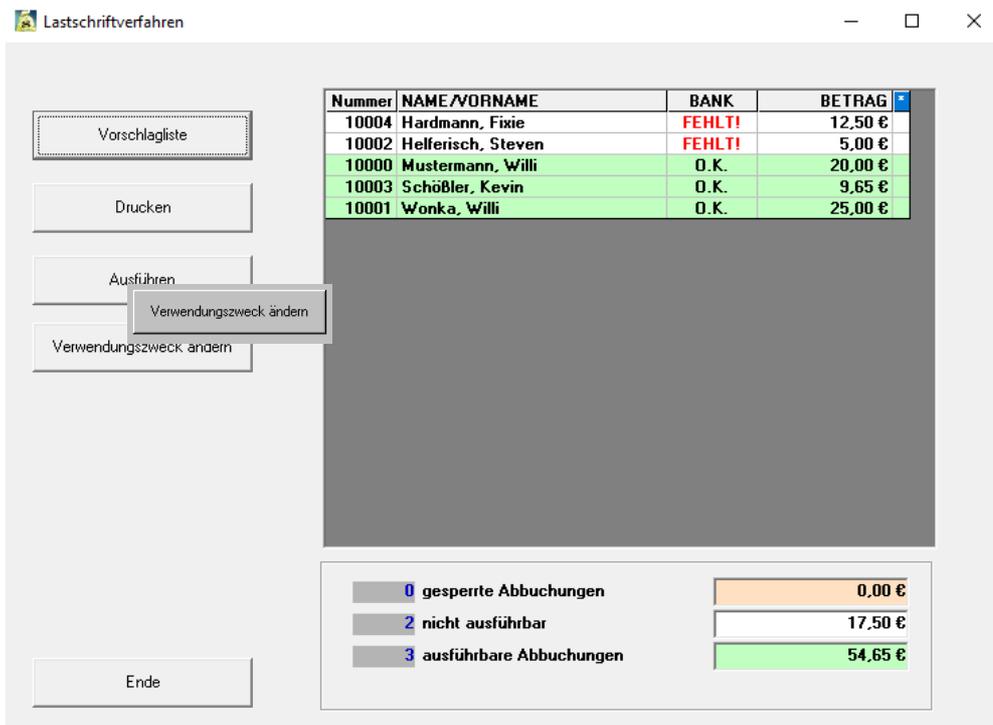
So ist z.B. "StarMoney 2.0" oder ZV-Light in der Lage, DTA-Daten zu importieren und als Sammel-Lastschriften online an Kreditinstitute zu übermitteln. Außerordentlich bequem! (StarMoney 2.0 gibt's für gute Kunden kostenlos bei den Sparkassen!)

Um Sammel-Last- oder Gutschriften über Ihr Kreditinstitut abwickeln zu können, müssen Sie mit Ihrem Kreditinstitut eine entsprechende Vereinbarung treffen.

Ist ein Kunde im Kartesystem mit Bankverbindung angelegt, können Artikelverkäufe, Kartenaufwertungen oder Bräunungen via Bankeinzug vom Bankkonto des Kunden eingezogen werden.

Auf der Karteikarte „Abbuchung“ in der Kundenkartei können die entsprechenden Bankdaten, sowie der Betrag, der noch abzubuchen ist, eingesehen und gepflegt werden.

Bei einem Lastschriftverfahren wird wie beim Abbolau vorher eine Vorschlagliste angezeigt.



Nach Klick auf „ausführen“ werden alle ausführbaren Lastschriften in einer genormten sogenannten „DTAUS“-Datei abgespeichert. Der Datenpfad oder Datenträger, in dem diese Datei(en) für den anschließenden Banktransfer gespeichert werden, ist im Firmenstamm einstellbar (Seite 41).

Die schriftliche Zustimmung des Zahlungspflichtigen zu diesem Verfahren muss bei dem Kreditinstitut vorliegen. Um am DTA-Verkehr teilnehmen zu können, muss ein "Datenträger-Begleitzettel" mit bestimmten vorgegebenen Inhalten mit abgeliefert werden. (Natürlich nur dann, wenn Sie die Daten nicht online, sondern auf Diskette abliefern). Dieser Begleitzettel wird bei jedem Ausführen des Lastschriftverfahrens ausgedruckt.

Achten Sie darauf, bei der Erstellung der DTA-Daten alle Bankverbindungen (auch Ihre eigene im Firmenstamm) zu überprüfen, um (gebührenpflichtige!) Abweisungen der Gut-/Lastschriften wegen falscher Bankleitzahlen zu reduzieren. (kann zwischen € 3 und €10 kosten!)

Eine SEPA-Schnittstelle ist als eigenes Modul lieferbar und ist dort dokumentiert.

Die Hauttypenanalyse

In Kundenkartei auf das Ordnersymbol neben Hauttyp klicken, und Sie können TanOffice Ihrem Kunden eine genaue Hauttypenanalyse anbieten:

Hauttypenanalyse Willi Mustermann

Welche Augenfarbe haben Sie?
 hellblau, hellgrau oder hellgrün blau, grau oder grün hellbraun oder dunkelgrau dunkelbraun oder schwarz schwarz 0

Welche Angabe entspricht am ehesten Ihrer natürlichen Haarfarbe?
 Rot bis rötlich blond hellblond bis blond dunkelblond bis braun dunkelbraun bis schwarz schwarz 0

Welchen Farbton weist Ihre unbestrahlte Haut auf?
 Rot bis rötlich blond blass-weiss/rosa hell, aber nicht blass hellbraun/gelblich dunkelbraun 0

Haben Sie Sommersprossen?
 viele mittelmäßig wenige einige keine 0

Wie reagieren Sie bei längerem Sonnenbad im Freien?
 Haut ist natürlich braun Oftmals Sonnenbrand Selten oder nie Sonnenbrand 0

Wie entwickelt sich bei Ihnen die Hautbräunung nach wiederholtem Sonnenbad?
 starke Hautbräunung dunkelbraun Haut ist natürlich braun 0

Wie reagiert Ihr Gesicht auf natürliche Sonne?
 sehr empfindlich empfindlich normal sehr gut nie beschwerden 0

Ist bei Ihnen nach einem längerem Sonnenbad ein Bräunungseffekt zu erkennen?
 nie meist nicht manchmal oftmals meist 0

Wann waren Sie zuletzt in der Sonne oder unter der Sonnenbank?
 vor mehr als 3 Monaten vor 2 bis 3 Monaten vor 1 bis 2 Monaten vor weniger als 1 Monat vor weniger als 2 Wochen 0

Abbruch weiter

Fragebogen ausfüllen und auf weiter klicken. Der ermittelte Hauttyp wird in der Kundenkartei gespeichert und wird dann später beim Sonnen für die Ermittlung der optimalen Bräunungsdauer verwendet.

Hauttypenanalyse Willi Mustermann

	Hauttyp I	Keltischer Typ Sehr empfindliche Haut	Besonnung nicht oder nur bedingt verträglich
	Hauttyp II	hellhäutiger Europäer empfindliche Haut	Leichte, kontrollierte Besonnung
	Hauttyp III	dunkelhäutiger Europäer normale Haut	Normale, kontrollierte Besonnung
	Hauttyp IV	mittelmeerischer Hauttyp widerstandsfähige Haut	intensive kontrollierte Bräunung

Der für Sie ermittelte Hauttyp: II

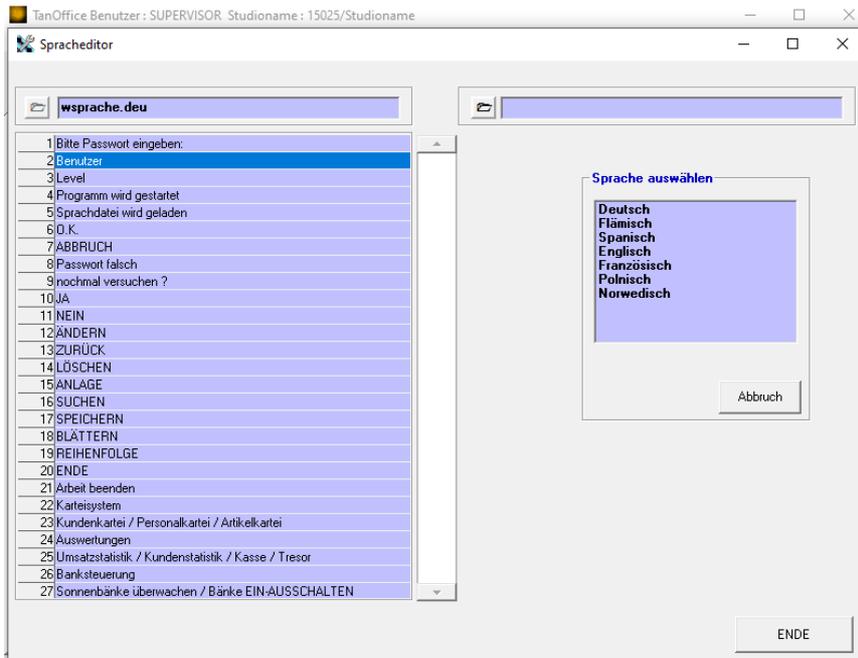
zurück: DRUCKEN ENDE mit speichern

Lediglich der Bräunungsgrad wird beim späteren Sonnen noch abgefragt, um die optimale Bräunungsdauer vorzuschlagen. (Siehe auch Seite 27)

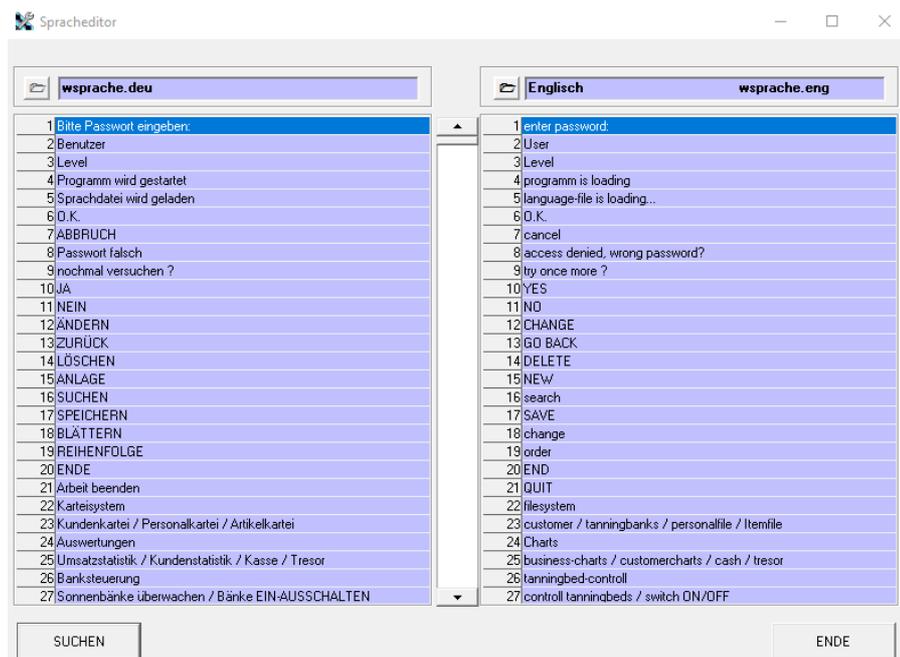
Dienstprogramme/Spracheditor

Der Spracheditor

Alle Meldungen und Bildschirmausgaben von TanOffice sind in verschiedenen Sprachdatenbanken gespeichert. Welche Datenbank beim Start von TanOffice geladen werden soll, ist im Personalstamm einstellbar. Somit kann für jeden Mitarbeiter eine andere Sprachdatei geladen werden.



Es können beliebig viele Datenbanken / Sprachen hinterlegt werden. Ebenso können die Sprachdateien individuell nach Ihren Bedürfnissen geändert oder durch neue Sprachen ergänzt werden.



Dienstprogramme/Abfragegenerator Serienbriefe Der Abfragegenerator

TanOffice verfügt über einen intelligenten Abfragegenerator, mit dem Sie durch individuelle Abfrageverknüpfungen Ihre Kundenkartei beliebig filtern können.

Nummer	Arbeits	Nachname	Vorname	Strasse	Ort
10001	Herr	Worika	Willi	Schokosts. 1	Traben-Trabs
10002	Herr	Helleirsch	Steven	Katstraße 77	Buschhausen
10004	Frau	Hardmann	Fixie	Milchstrs. 1	

Bis zu vier Abfragen können verknüpft werden.

Mit Doppelklick auf die Adresse gelangen Sie direkt zur Adresspflege direkt zur Kundenkartei.

Die obige Abfrage liefert z.B. alle Kunden, deren letzter Besuch länger als 14 Minuten war, mit einem Kartenwert von mehr als 1,50€.

Häufig vorkommende Abfragen können abgespeichert werden. Die ermittelten Datensätze werden in einer separaten Datenbank (ADRESSEN.DBF) gespeichert und können dann mit einer separaten Software weiterverarbeitet werden. Befindet sich auf Ihrem PC Microsoft Word, kann von hier aus direkt eine Serienbrief-Vorlage aufgerufen werden.

Mailingsperre?

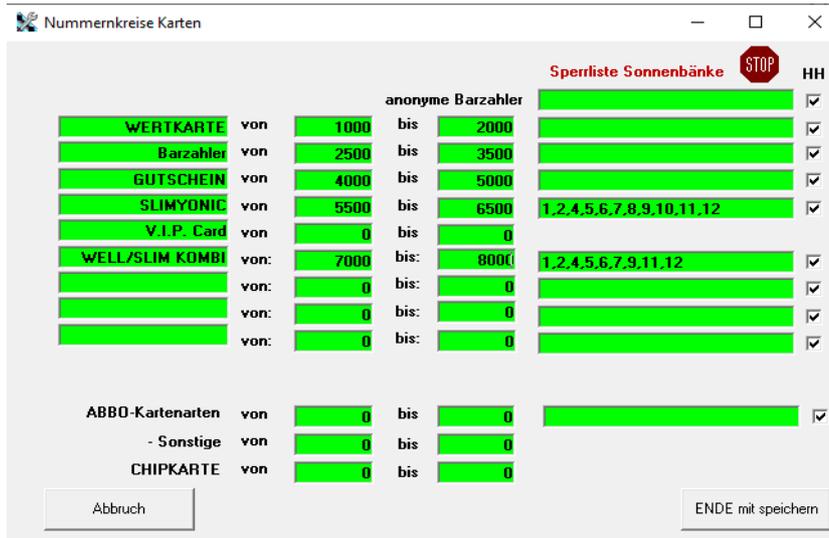
Sortiert die Kunden mit Mailingsperre bei der Abfrage aus.

Kartenarten Bänke zur Benutzung Sperren

Unter Firmenstamm/allgemeine Einstellungen können sie Karten bestimmte Nummernkreise zuweisen. Bei Neuanlage von Kunden wird so die nächste freie Nummer im jeweiligen Nummernkreis vorgeschlagen.

Für jede Kartenart können individuell bestimmte Bänke gesperrt werden.

Unter Dienstprogramme/Spracheditor können sie die Kartenbezeichnung beliebig ändern.



z.B.: Kabine 5 ist eine Sonnenbank, die nur von „MonAmi-Karten“ genutzt werden darf. Alle anderen Sonnenbänke sind für diese Kartenart gesperrt.

Für alle anderen Kartenarten ist die Bank 5 gesperrt.

U18 Kontrolle

Aufgrund der neuen Gesetzeslage wird beim Geburtsdatum auf ein Mindestalter von 18 Jahren geprüft. Falls dieses Mindestalter nicht erreicht ist, kann keine Sonnenbank eingeschaltet werden.

TCP-Verbindung

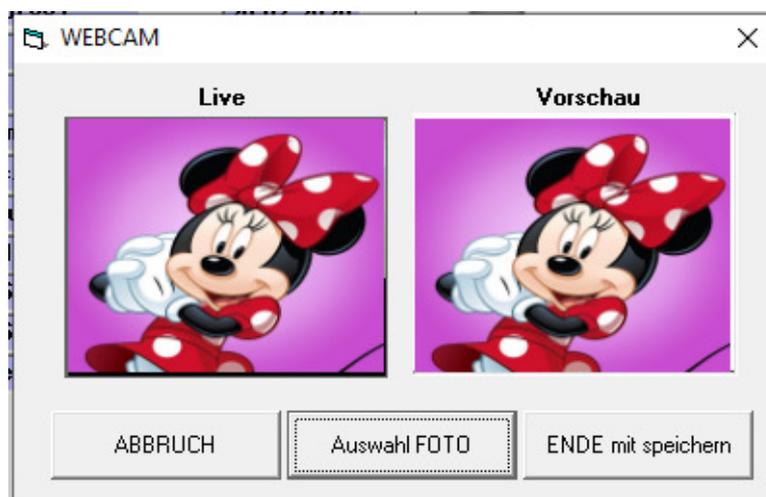
Über die TCP-Verbindung werden mehrere PCs verbunden. An einem PC sind die Sonnenbänke angeschlossen, die anderen PCs geben ihre Daten zu diesem PC weiter, der dann die Sonnenbänke steuert.

Benutzung der Webcam

1. Kunden vor die Webcam platzieren.
2. Auf den Button „Auswahl FOTO“ Klicken.

Jetzt wird ihnen ein Bild von dem Kunden in der Vorschau gezeigt, wenn aber das Bild eventuell schlecht geschossen wurden ist können sie einfach auf „Auswahl FOTO“ Klicken. Somit wird ihn eine neue Vorschau gezeigt.

3. Wenn sie ein Foto haben was sie verwenden wollen drücken sie auf den Button „ENDE“ mit „speichern“

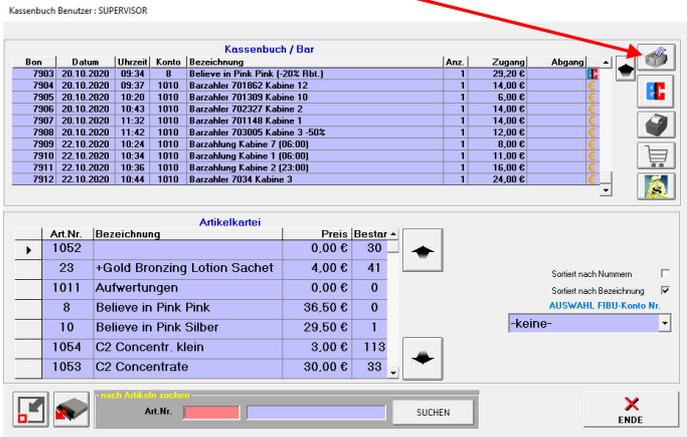


Wenn sie auf den Button „ENDE mit speichern“ geklickt haben sollte bei den Daten das Foto jetzt eingefügt sein

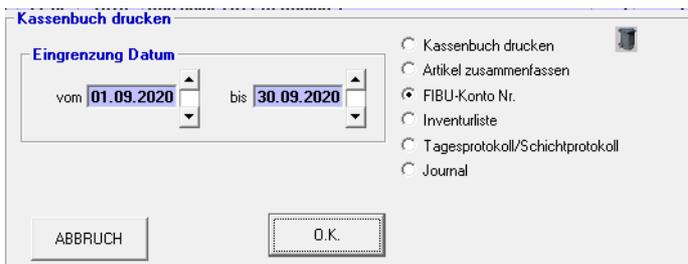


Kassenbuch drucken

1. Klicken sie auf das **Drucker Symbol** (Es öffnet sich ein neues Fenster)



2. Wählen sie jetzt aus, was sie Drucken möchten.



Beispiel

Kassenbuch kum. nach Kontonummern vom 01.09.2020 bis 30.09.2020 (incl. EC)

Willi Testmann
Testhausen 1234
Teststraße 68

Freitag, 23.10.2020

Konto	Bezeichnung	BAR		EC (unbar)		Anz.Pos.
		Zugang	Abgang	Zugang	Abgang	
	Vortrag Kasse	100,00 €				
1360	Geldtransfer	0,00 €	7.341,89 €	0,00 €	0,00 €	8
8000	Kosmetik	773,49 €	0,00 €	331,58 €	0,00 €	135
8003	Getränke	52,50 €	0,00 €	6,50 €	0,00 €	24
8010	BAR Sonnen	6.789,50 €	0,00 €	2.153,00 €	0,00 €	706
8011	Aufwertungen	11,00 €	0,00 €	96,00 €	0,00 €	3
8060	SLIM	31,20 €	0,00 €	22,00 €	0,00 €	7
	SUMMEN	7.657,69 €	7.341,89 €	2.609,08 €	0,00 €	
	Kasse per 30.09.2020	415,80 €				

	Bar	EC/POS	Gesamt
Summen Konto 8010 (SONNEN)	6.789,50 €	2.153,00 €	8.942,50 €
Summen Konto 8011 (AUFWERTUNG)	11,00 €	96,00 €	107,00 €
Summen Konto 8012 (Kartentpfand)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kosmetik + Sonstiges	857,19 €	360,08 €	1.217,27 €
	7.657,69 €	2.609,08 €	10.266,77 €

!!!Wichtig!!!

Das Kassenbuch wird in DIN A 4 gedruckt

Besonnungen von Kundenkonto gesamt :	456,00 €
davon Kartenbonus :	312,00 €
davon Kartenwert :	144,00 €

STORNO

1. Rufen sie das Kassenbuch auf.
2. Machen sie einen Doppelklick auf den Artikel den sie Stornieren möchten.

Beispiel :

1.vorher

Kassenbuch Benutzer :

Kassenbuch

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
99	23.10.2020	14:10	1015	STORNO Red Bull	1	-2,50 €	0,00 €
7916	23.10.2020	14:14	1010	Storno K1 vom 2123123	1	-14,00 €	
7917	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €	
7918	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €	
100	23.10.2020	14:17	1010	STORNO Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	-14,00 €	
7919	23.10.2020	14:17	1010	Barzahlung Kabine 2 (12:00)	1	14,00 €	
7920	23.10.2020	14:18	1010	Sonnen	1	-14,00 €	
7921	23.10.2020	14:23	1011	zurück: Karte 700114	1		5,00 €
7922	23.10.2020	14:50	23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	1	4,00 €	
7923	23.10.2020	14:51	1013	Wasser	1	1,50 €	

Doppelklick auf den Artikel der storniert werden soll(Wasser)

STORNO

STORNO Beleg 7923 / Wasser ?

Ja Nein

Klicken sie auf ja wenn sie diesen Artikel stornieren möchten

Art.Nr. Bezeichnung Bestar

1052		30
23	+Gold Bronzi	40
1011	Aufwertungen	0
8	Believe in Pin	-1
10	Believe in Pink Silber	29,50 € 1
1054	C2 Concentr. klein	3,00 € 113
1053	C2 Concentrate	30,00 € 33

nach Artikel suchen

Art.Nr. SUCHEN ENDE

2.nachher

Kassenbuch Benutzer :

Kassenbuch

Bon	Datum	Uhrzeit	Konto	Bezeichnung	Anz.	Zugang	Abgang
7916	23.10.2020	14:14	1010	Storno K1 vom 2123123	1	-14,00 €	
7917	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €	
7918	23.10.2020	14:16	1010	Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	14,00 €	
100	23.10.2020	14:17	1010	STORNO Barzahlung Kabine 1 (12:00)	1	-14,00 €	
7919	23.10.2020	14:17	1010	Barzahlung Kabine 2 (12:00)	1	14,00 €	
7920	23.10.2020	14:18	1010	Sonnen	1	-14,00 €	
7921	23.10.2020	14:23	1011	zurück: Karte 700114	1		5,00 €
7922	23.10.2020	14:50	23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	1	4,00 €	
7923	23.10.2020	14:51	1013	Wasser	1	1,50 €	
101	23.10.2020	14:52	1013	STORNO Wasser	1	-1,50 €	0,00 €

Artikelkartei

Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Bestar
1052		0,00 €	30
23	+Gold Bronzing Lotion Sachet	4,00 €	40
1011	Aufwertungen	0,00 €	0
8	Believe in Pink Pink	36,50 €	-1
10	Believe in Pink Silber	29,50 €	1
1054	C2 Concentr. klein	3,00 €	113
1053	C2 Concentrate	30,00 €	33

nach Artikel suchen

Art.Nr. SUCHEN ENDE

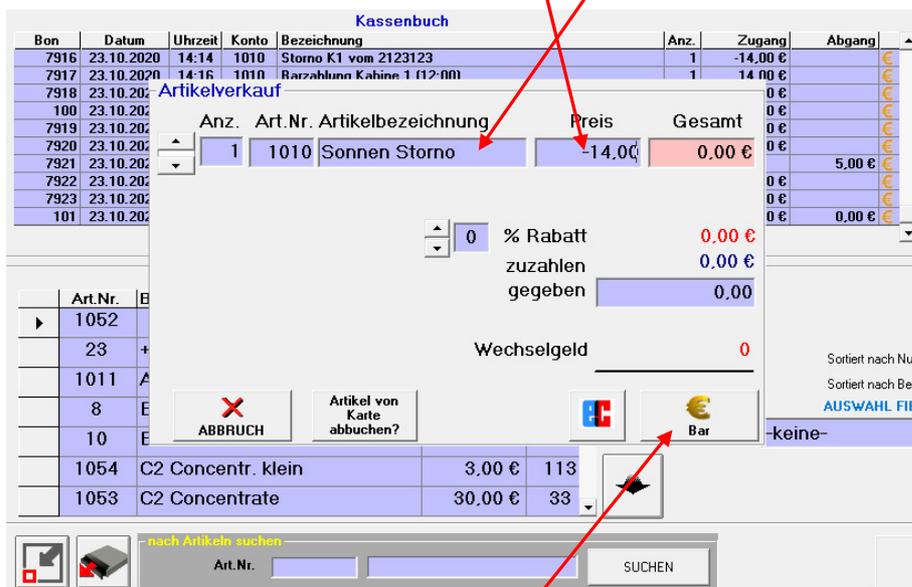
Der Artikel 1013(Wasser) wurde storniert, somit auch Automatisch in das Kassenbuch eingetragen.

!!!Wichtiger Hinweis!!!

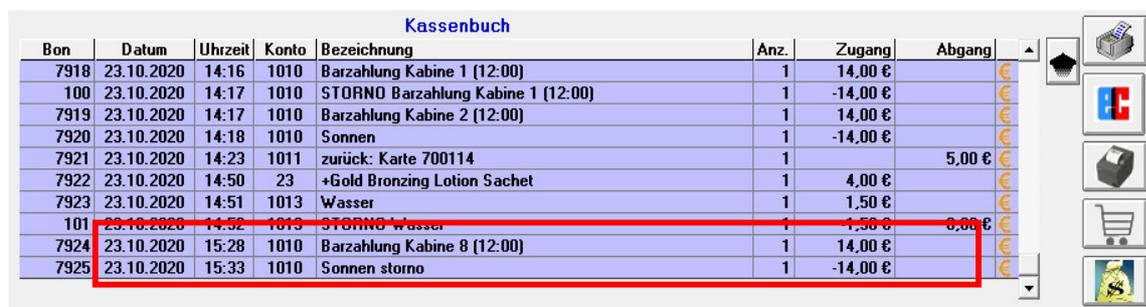
Man kann keine Bänke währenddessen oder nach dem Besonnen per Doppelklick im Kassenbuch stornieren. Nach Not/Aus in der Banksteuerung muss man die Sonnenbänke per Hand stornieren. Es wird eine Fehler Meldung auftreten.

Beispiel

1. Sie gehen in das Kassenbuch und buchen Art.Nr. 1010 , was in meinem Fall unter der Artikelbezeichnung „Sonnen“ angegeben ist. Bei ihnen könnte es ja auch z.B. Art.Nr 1020 sein
2. Jetzt tippen sie bei der Artikelbezeichnung „Sonnen Storno“ ein.
3. Jetzt tippen sie den entsprechenden Preis ein. **(GANZ WICHTIG)** sie müssen ein (-) vor die Zahl tippen



4. Klicken sie jetzt auf den Button „BAR“
5. Jetzt sollte dies im Kassenbuch notiert sein



6. Jetzt sollte es ungefähr so bei ihnen aussehen, die Bank wurde jetzt storniert und das Kassenbuch stimmt jetzt auch.

Software-Lizenz Vereinbarung

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen (im folgenden Lizenznehmer genannt) und Schmitt-Computersteuerungen, die das Benutzungsrecht für die Software TanOffice beinhaltet (im folgenden PROGRAMM genannt).

Die Benutzung des Programms indiziert Ihr Einverständnis mit den Bedingungen und Verpflichtungen dieser Vereinbarung zwischen dem Lizenzgeber und dem Lizenznehmer.

Das Copyright und alle anderen Rechte die im Zusammenhang mit dem Programm und allen dazugehörigen Dokumenten bestehen, stehen im Eigentum von Schmitt-Computersteuerungen und räumen dem Lizenznehmer das Recht der Programm Benutzung ein. Dem Lizenznehmer stehen keine Rechte außer den in dieser Vereinbarung genannten zu. Schmitt-Computersteuerungen gewährt dem Benutzer ein nicht übertragbares, nicht exklusives Recht, das Programm zu nutzen. "Nutzen" umfasst das vollständige oder teilweise Einspeichern des Programms auf einem PC sowie das Ausführen des Programms für den ausschließlichen Zweck der Benutzung der Aufgaben, für die das Programm bestimmt ist.

Der Lizenznehmer darf das oben beschriebene Benutzungsrecht weder an dritte Personen übertragen noch dritten Personen die Benutzung des Programms gestatten, es sei denn, dem Lizenznehmer wurde zuvor die schriftliche Zustimmung für die Weitergabe des Programms von Schmitt-Computersteuerungen erteilt.

Der Lizenznehmer ist NICHT berechtigt, das Programm zu demontieren, dekompileieren, abzuleiten, mit anderer Software zu verschmelzen, das Programm zu kopieren, zu übersetzen, anzupassen, zu ändern oder zu modifizieren (gesamt oder teilweise). Ebenso ist eine Rückübersetzung des Programms in die Form eines Quellenprogramms oder in andere Darstellungsformen nicht gestattet.

DAS PROGRAMM WIRD IM "IST-ZUSTAND" OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GARANTIE ZUR VERFÜGBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND FÜR DIE FEHLERFREIHEIT DES PROGRAMMS ÜBERNOMMEN. DIE HAFTUNG FÜR EVENTUELLE SCHÄDLICHE EINFLÜSSE (Z.B. DURCH VIRENÜBERTRAGUNG) AUF ANDERE PROGRAMME ODER GERÄTE DES BENUTZERS IST AUF GROBE FAHRLÄSSIGKEIT UND VORSATZ BESCHRÄNKT. DIE HAFTUNG FÜR FOLGESCHÄDEN IST AUSGESCHLOSSEN.

Im Falle einer Streitigkeit, die aufgrund der Benutzung des Programms zwischen dem Lizenznehmer und einem Dritten entstanden ist, die aus einer Verletzung des Copyrights, des Patentrechts oder eines anderen Eigentumsrechts resultiert, verpflichtet sich der Lizenznehmer die Streitigkeit auf seine Kosten zu bereinigen und keine Ansprüche gegen Schmitt-Computersteuerungen oder die ursprünglich berechnigte Person geltend zu machen. Im Falle des Bekanntwerdens der Zuwiderhandlung des Lizenznehmers gegen diese Bestimmungen werden Schmitt-Computersteuerungen dem Benutzer die Nutzungsrechte entziehen. Die Entziehung des Nutzungsrechts hat keine Auswirkungen auf Zahlungen oder Schadensersatzansprüche. Als Folge der Entziehung des Nutzungsrechts ist der Lizenznehmer verpflichtet, die gesamte Software, einschließlich aller Kopien, unverzüglich zu löschen.